

## Reiseforsikring – DnB NOR Kort nivå 1

Forsikringen gjelder fra: Kortutstedelsesdato

Forsikringen gjelder til: Kortavtalens opphør

Forsikringsvilkår: DnB NOR Skadeforsikring, 1.1.2011

### Forsikringsytelser

REISEGODS	kr 20 000 pr. person/30 000 for gruppen, ref. vilkår pkt. 4.1
FORSINKET BAGASJE	kr 2 000 pr. person maks kr 8 000 pr. skadetilfelle, ref. vilkår pkt. 9.3
INNHENTING AV FASTSATT REISERUTE	kr 5 000 pr. skadetilfelle, ref. vilkår pkt. 9.2
REISESYKE	UBEGRENSET pr. person, ref. vilkår pkt. 5.10.1
HJEMTRANSPORT	UBEGRENSET pr. person, ref. vilkår pkt. 5.10.1
REISEANSVAR	kr 3 000 000 pr. person, ref. vilkår pkt. 7.1.5
REISEULYKKE DØD	kr 600 000 pr. person, ref. vilkår pkt. 10
REISEULYKKE INVALIDITET	kr 600 000 pr. person, ref. vilkår pkt. 10
REISEULYKKE DØD BARN	kr 30 000 pr. barn, ref. vilkår pkt. 10
REISEULYKKE INVALIDITET BARN	kr 600 000 pr. barn, ref. vilkår pkt. 10
AVBESTILLING	kr 10 000 pr. person/30 000 for gruppen, ref vilkår pkt. 11
REMPASSERING	kr 10 000 pr. skadetilfelle, ref. vilkår pkt. 5.5.4.3

For personer som har fylt 70 år, omfatter forsikringen kun følgende dekninger: reiseGods, forsinket bagasje, forsinkelse, reiseavlysning og reiseansvar.

Forsikringen for barn/barnebarn opphører når barnet fyller 21 år, vilkårets pkt. 2.2. e endres tilsvarende.

Særvilkår pkt. 4.9 i vilkåret gjelder ikke for dette kortet.

For å omfattes av forsikringen må man være medlem av norsk folketrygd, ha norsk personnummer og ha fast bopel i Norge.

Forsikringen omfatter i tillegg til kartinnehaver, også faste husstandsmedlemmer eller inntil tre medreisende innenfor de avtalte forsikringssummene.

Forsikringen gjelder for reiser med offentlig transportmiddel eller egen bil under opphold i hele verden. Forsikringen omfatter ikke dagsreiser og reiser med over 3 måneders varighet, dog er registrerbare flyreiser dekket selv om den kun har en dags varighet.

Forsikringen gjelder for reiser som starter og slutter i Norge, inkludert tjenestereiser. Reisen starter på det tidspunkt sikrede forlater sitt bosted/arbeidssted og varer til sikrede er tilbake på sitt bosted/arbeidssted. Forsikringen gjelder ikke reise i bosteds-, studiesteds- eller arbeidsstedskommune.

UD personell som er medlem av norsk folketrygd, men som er stasjonert i utlandet er dekket under forsikringen som om de var bosatt i Norge. Hjemsendelsesforsikringen ved sykdom/død gjelder imidlertid kun til det land de er bosatt i og ikke til Norge.

Når reisen foretas med offentlig tilgjengelig samferdselsmiddel gjelder følgende: Forsikringen gjelder kun når minst 50 % av reisens transportkostnad er betalt med de kort som er knyttet til avtalen før en skade inntreffer. Kontant uttak for betaling av reise gjelder ikke.

Ved bonusreiser (oppsparte bonuspoeng hos flyselskap) skal nødvendige overnattingsutgifter og øvrig reiseutgifter være betalt med kortet.

### SAS Euro Bonus-poeng

Ved avbestilling av reiser hvor det er benyttet SAS Euro Bonus-poeng gjelder følgende:

I tilfeller hvor SAS ikke refunderer antall ubenyttede bonuspoeng, vil disse bli tilbakeført til kartinnehavers SAS Euro Bonus-konto. Vilkårets pkt. 11.2 pkt. 1,3 og 4. "Skatter og avgifter vil ikke bli refundert", gjelder ikke for denne avtalen.

Ved reiser med egne transportmidler gjelder forsikringen kun når minst 50 % av reiseutgiftene (drivstoff, ferjebilletter og overnatting) er betalt med de kort som er knyttet til avtalen før en skade inntreffer. Kontant uttak for betaling av reise gjelder ikke.

Ved reise til EØS-land må attest fra folketrygden medbringes for å oppnå rett til dekning av utgifter til medisinsk behandling etter oppholdslandets lovgivning. Nødvendig dokumentasjon (Europeisk helsetrygdekort) utstedes av trygdekontoret på hjemstedet eller av folketrygdkontoret for utenlands saker før avreise.

#### **Egenandeler:**

Det trekkes en egenandel på kr 500 for reisegods og behandlingsutgifter, de øvrige dekningene har ingen egenandel.

#### **SIKKERHETSFORSKRIFTER**

Brudd på sikkerhetsforskrifter kan medføre at krav på erstatning reduseres eller faller helt bort (jf. Forsikringsavtaleloven § 4-8). For denne avtale gjelder følgende sikkerhetsforskrifter, som på forespørsel vil bli tilsendt i fullstendige vilkår:

##### **SIKKERHETSFORSKRIFTER REISEGODS**

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| 1. Tilsynsplikt med de forsikrede gjenstander,                             | se vilkår pkt. 4.6.2          |
| 2. Låsing av dører/vinduer og oppbevaring av nøkler,                       | se vilkår pkt. 4.6.3          |
| 3. Oppbevaring av penger og verdisaker,                                    | se vilkår pkt. 4.6.4          |
| 4. Oppbevaring av gjenstander i låst rom, motorkjøretøy, campingvogn, båt, | se vilkår pkt. 4.6.5 og 4.6.6 |
| 5. Emballering, merking og meldeplikt vedr. ekspedert bagasje,             | se vilkår pkt. 4.6.7          |
| 6. Hva som ikke skal sendes som innsjekket bagasje,                        | se vilkår pkt. 4.6.8          |
| 7. Låsing av sykkel,   | se vilkår pkt. 4.6.9          |

##### **SIKKERHETSFORSKRIFTER REISESYKE, ULYKKE OG ANSVAR**

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| 1. Krav til å oppsøke lege når sykdom/skade inntreffer,   | se vilkår pkt. 5.8.2 og 9.14.1 |
| 2. Krav om at hjemtransport skal være forordnet av lege,  | se vilkår pkt. 5.8.3           |
| 3. Krav om at sengeleie utenom sykehus skal være forordnet av lege,   | se vilkår pkt. 5.8.4           |
| 4. Krav til legeerklæring ved alvorlig sykdom/lidelse før reisen,   | se vilkår pkt. 5.8.5           |
| 5. Krav om godkjent dykkersertifikat for gjeldende antall meter,  | se vilkår pkt. 5.8.6           |
| 6. Sikredes dokumentasjonsplikt for påførte merutgifter,  | se vilkår pkt. 5.9.2           |
| 7. Sikredes varslingsplikt til selskapet ved innleggelse på sykehus eller hvis utgiftene må antas å overstige kr 5 000, | se vilkår pkt. 5.9.3           |
| 8. Krav til at selskapet skal varsles ved erstatningskrav mot sikrede,  | se vilkår pkt. 7.3.1           |

##### **SIKKERHETSFORSKRIFTER FOR INNHENTING AV FASTLAGT REISERUTE**

- |  |                           |
|--|---------------------------|
| 1. Krav til at sikrede har beregnet minst 2 timer fra ankomst til neste avgang ved innhenting av fastlagt reiserute, | se vilkår pkt. 9.2 og 9.4 |
|--|---------------------------|

##### **SIKKERHETSFORSKRIFTER AVBESTILLING**

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| 1. Krav til at sikrede underretter reisebyrå/arrangør, | se vilkår pkt 11.5.1 og 11.6.1 |
|--|--------------------------------|

### **MELDEFRIST FOR FORSIKRINGSTILFELLET**

Dersom et forsikringstilfelle er inntruffet, skal sikrede uten ugrunnet opphold melde fra til selskapet.

Sikrede mister retten til erstatning dersom krav ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

### **NEMNDBEHANDLING AV TVISTER**

Dersom det oppstår tvist med forsikringsselskapet, kan hver av partene kreve nemndbehandling etter forsikringsavtaleloven § 20-1.

### **BISTAND I KLAGESAKER**

Dersom du mener at selskapet har gjort feil ved behandlingen av din sak kan du kontakte:

DnB NOR Skadeforsikring

Klageservice

0021 OSLO

E-post: klageservice@dnbnor.no

Finansklagenemnda

Postboks 53 Skøyen

0212 Oslo