

Innholdsfortegnelse

- 1 Felles bestemmelser
- 2 Hvem forsikringen gjelder for
- 3 Hvor forsikringen gjelder
- 4 Reisegodsforsikring
- 5 Reisesykeforsikring
- 6 Hjemreise ved brann, innbrudd og vannledningsskade
- 7 Reiseansvarsforsikring
- 8 Rettshjelp
- 9 Forsinkelse
- 10 Ulykkesforsikring
- 11 Avbestillingsforsikring

Reiseforsikring på reiser i hele verden med varighet som nevnt i forsikringsbeviset.

1.

Fellesbestemmelser

For forsikringsavtalen gjelder også bestemmelsene i forsikringsbeviset, forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL), og generelle vilkår, hvis de ikke er fraveket i vilkårene. Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner gjelder foran vilkårene.

Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som er fraveket. Disse forsikringsvilkårene gjelder for DnB NOR Skadeforsikring, senere kalt selskapet.

Forsikringen gjelder for den periode og varighet som fremgår av forsikringsbeviset. Se også forsikringsbeviset for nærmere opplysninger om bl.a. forsikringens omfang/dekningsområde, eventuelle aldersmessige begrensninger, og forsikringssummer.

Såfremt reisen forsinkes av uforutsette og tvingende årsaker utenfor sikredes kontroll(f.eks. værforhold) er forsikringen i kraft inntil reisen er fullført, dog ikke utover to døgn etter forsikringens normale opphør.

Skyldes reisens forlengelse sykdom, og sikrede av medisinske grunner ikke kan reise hjem, er forsikringen i kraft inntil hjemreise er mulig og sikrede kunne ha kommet hjem, dog ikke utover 45 døgn. Årsaken til at hjemreise ikke kan finne sted må bekreftes av lege.

Selskapet svarer ikke for tap/skade som inntreffer under deltagelse i oppdagelsesreiser og ekspedisjoner, se pkt. 1.3.4

1.1

Opplysningsplikt

I forbindelse med inngåelsen eller fornyelse av en forsikringsavtale kan selskapet be om opplysninger om forhold som kan ha betydning for vurderingen av risikoen. Forsikringstakeren og den forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på selskapets spørsmål. Forsikringstaker og den forsikrede skal også på eget initiativ gi opplysninger om forhold som han/hun må forstå er av vesentlig betydning for vurderingen av risikoen, se FAL §§ 4-1, 4-3, 13-1 og 13-5.

Har forsikringstakeren eller den forsikrede svikaktig forsømt opplysningsplikten og det er inntruffet et forsikringstilfelle, er selskapet uten ansvar.

Har forsikringstakeren eller den forsikrede ellers forsømt sin opplysningsplikt, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, se FAL §§ 4-2, 13-2 og 13-4.

Er det oppstått tap eller skade har forsikrede/forsikringstaker bevisbyrden for at et forsikringstilfelle har inntruffet, og har også bevisbyrden for at forsikringstilfellet har medført utgifter/merutgifter i henhold til gjeldende vilkår.

1.2

Sikkerhetsforskrifter/aktsomhet

1.2.1

Forsikringen har sikkerhetsforskrifter som skal forebygge eller begrense tap/skade, og disse skal overholdes. Er en sikkerhetsforskrift brutt kan selskapets erstatningsansvar settes ned eller falle bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom sikrede bare er lite å legge til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen. FAL § 4-8 og § 13-9.

Selv om selskapet kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan selskapet likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av sikkerhetsforskriften som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet, om forsikrede var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, se FAL §§ 4-8 og 13-9.

1.2.2

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på forsikringen, eller for andre personer som er økonomisk avhengig av sikrede og forholdene ellers. Selskapet kan ikke påberope seg reglene dersom sikrede eller en person som etter FAL §4-11 skal likestilles med sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, ref. FAL §§ 4-9, 13-8 og 13-9.

1.2.3

Er et forsikringstilfelle inntruffet skal sikrede snarest melde dette til selskapet. Er det oppstått skade/tap/utgifter, skal sikrede gjøre det som med rimelighet kan ventes for å avverge eller begrense dette, ref. FAL §§ 4-10, 13-11, 13-12.

1.2.4

Oppstår det skade, tap og/eller utgifter som følge av at sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har forsømt sine plikter etter disse bestemmelser, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, ref. FAL §§ 4-10.

1.2.5

Dersom retten til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av slike handlinger eller unnlater, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlater gjort av medforsikret ektefelle/samboer, ref. FAL § 4-11 og § 13-9.

1.3 Definisjoner

- a. Forsikringstaker: Den som inngår forsikringsavtalen med oss.
- b. Sikrede: Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.
- c. Forsikrede: Den persons liv og helse forsikringen er knyttet til.
- d. Nærmeste familie: Ektefelle/samboer/ registrert partner, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerdatter/-sønn
- e. Samboer: Den som lever sammen med forsikringstaker i et ekteskapslignende forhold og har samme bostedsadresse i Norge, registrert i folkeregisteret
- f. Med eneste reiseledsager forstås en person som enten er påført samme deltagerbevis/billett, som den forsikrede, eller som har inntegnet seg til reisen sammen med denne, i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap.
- g. Innsjekket bagasje: Bagasje som forsikrede mot kvittering har overlatt fly-, båt-, tog-, busselskap for transport.
- h. Med reisegods menes også ting som er lånt eller leid i henhold til skriftlig kontrakt/ leieavtale og som du frakter med deg som personlig reisegods. Ref. pkt. 6.1
- i. Merutgifter: Utgifter som bare påløper pga. at et skadetilfelle er inntruffet
- j. Trafikkuhell: Kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring når kjøretøyet er i trafikk/bruk.

1.3.1

Krig, terror e.l.

De generelle vilkår pkt. 1.1 og 1.2 er fraveket. Selskapet erstatte tap/skade og merutgifter som direkte eller indirekte står i sammenheng med krig, krigsrisiko, terror, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden, når en er på reise i et område som før ankomst ble ansett som fredelig. Evakuering til nærmeste sikre destinasjon erstattes i henhold til Utenriksdepartementets anbefaling. Transporten skal finne sted ved første anledning og i samsvar med departementets anbefaling.

Erstatningen er begrenset til kr 20 000 pr. person, inntil kr 50 000 pr. skadetilfelle for merutgifter til reise, kost og losji i inntil 30 dager etter at hendelsen inntraff.

1.3.2

Naturkatastrofe

Forsikringen gjelder ved skade som direkte står i sammenheng med jordskjelv, vulkanutbrudd og annen naturkatastrofe som inntreffer mens du er på reise utenfor Norge. Evakuering erstattes etter reglene i pkt.1.3.1

1.3.3

Epidemi som bryter ut på reise utenfor Norge

Med epidemi menes smittsom alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker. Evakuering erstattes etter reglene i pkt.1.3.1 og etter Utenriksdepartementets anbefalinger.

1.3.4

Streik – lockout – konkurs

Forsikringen omfatter ikke tap/skade/utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt som inntreffer når en er på reise. Merutgifter på grunn av konkurs er ikke omfattet.

1.3.5

Tapt arbeidsfortjeneste

Forsikringen omfatter ikke tapt arbeidsfortjeneste - uansett årsak.

1.3.6

Forsikringen omfatter ikke deltakelse i ekspedisjoner og lignende reiser.

Med ekspedisjoner menes reiser til mer utilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og hvor det vil være behov for spesialutstyr/ spesialutrustning, reiser/ ekspedisjoner som krever større fysisk/ psykisk deltakelse for gjennomføring. Forsikringen gjelder ikke for opphold i høyder over 4 000 moh.

2 Hvem forsikringen gjelder for og når den gjelder

2.1

Innehaver av kortet nevnt i forsikringsbeviset. I tillegg til kortinnehaver omfatter forsikringen innenfor de avtalte forsikringssummene også faste husstandsmedlemmer eller inntil tre medreisende, dvs. hvis det er tre eller flere husstandsmedlemmer på reisen omfattes øvrige medreisende ikke av forsikringen. Med mindre annet er avtalt gjelder forsikringen bare for personer som er medlem av norsk folketrygd med fulle rettigheter i trygden, har norsk personnummer og fast bostedsadresse i Norge registrert i folkeregisteret.

2.2.

a. Medforsikret ektefelle/samboer/registrert partner må ha felles adresse med forsikringstakeren i folkeregisteret.

b. Egne barn er omfattet av forsikringen når de har samme bostedsadresse som en av sine foreldre i folkeregisteret.

c. Adoptivbarn er medforsikret fra og med det tidspunkt den faktiske omsorg er overtatt.

d. Fosterbarn må ha samme folkeregistrerte bostedsadresse som forsikringstaker

e. Barn født av surrogatmor er medforsikret fra og med endelig utskrivelse fra sykehus etter fødselen. Forsikringen for barn/barnebarn opphører når barnet fyller 20 år.

Medreisende omfattes kun av forsikringen på reiser de foretar sammen med kortinnehaver og hvor kortinnehaver har betalt deres reise med de kort som er tilknyttet avtalen. Dersom kortinnehaver har betalt for mer enn tre medreisende, gjelder forsikringen for de tre yngste medreisende.

2.3

Forsikringen gjelder:

Når reisen foretas med offentlig tilgjengelig samferdselsmiddel gjelder følgende: Forsikringen gjelder når minst 50 % av reisens transportkostnad er betalt med de kort som er knyttet til avtalen før en skade inntreffer. Kontant uttak for betaling av reise aksepteres ikke.

Ved bonusreiser (oppsparte bonuspoeng hos flyselskap) skal nødvendige overnattingsutgifter og øvrig reiseutgifter være betalt med de kort som er knyttet til avtalen.

For reiser med egne transportmidler gjelder forsikringen når minst 50 % av reiseutgiftene (drivstoff, ferjebilletter og overnatting) er betalt med de kort som er knyttet til avtalen før en skade inntreffer. Kontant uttak for betaling av reise aksepteres ikke.

Ved reiser til EØS-land og Sveits må Europeisk helsetrygdkort medbringes for å oppnå rett til dekning av utgifter til medisinsk behandling etter oppholdslandets lovgivning. Kortet kan bestilles på trygdekontoret på hjemstedet og kortet har gyldighet i 3 år.

3 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på reiser og under opphold i hele verden, med den varighet samt de utvidelser/begrensninger som fremkommer av forsikringsbeviset. Forsikringen må være i kraft før reises påbegynnelse, og gjelder ikke for allerede påbegynte reiser. Er reiseforsikringen kjøpt mens du befinner deg på reise, vil ikke forsikringen være gjeldende for denne reisen.

Forsikringen gjelder for reiser som starter og slutter i Norge. Reisen starter på det tidspunkt sikrede forlater sitt bosted og varer til sikrede er tilbake på sitt bosted. Forsikringen gjelder ikke reiser i bostedskommune, arbeidsstedskommune eller på studiestedet i Norge.

Dagsreiser omfattes ikke hvis ikke fly benyttes.

4 Reisegodsforsikring

Se sikkerhetsforskrifter i pkt. 4. 6, jf. pkt. 1.2

Hva forsikringen omfatter

4.1

Innenfor forsikringssummen omfatter forsikringen personlig reisegods/bagasje, det vil si personlige eiendeler som den/de person(er) som er nevnt i forsikringsbeviset fører med seg under reise og opphold. Med personlig reisegods menes de personlige eiendeler som du har med deg for ditt bruk under reise og opphold. Dette gjelder også reisegods som du sender som innsjekket bagasje. Ting som er lånt eller leid er inkludert. Med reisegods menes ting som er til personlig bruk. Ref. def. 1.3.h

Ingen enkeltgjenstand erstattes med mer enn kr 15 000.

4.2. Hva forsikringen ikke omfatter

Som personlig reisegods regnes ikke:

a. motorkjøretøy og campingvogner med tilbehør.

Med tilbehør menes bl.a. alarm, nøkler, reservedeler og fastmontert utstyr som for eksempel musikkanlegg, mobiltelefon og skiboks/bagasjeboks. Kjøreutstyr til motorkjøretøy som for eksempel kjøredress, hjelm, hansker og støvler regnes som tilbehør når dette er i bruk, eller når det oppbevares sammen med kjøretøyet

b. båter med tilbehør. Kano/kajakk regnes ikke som båt i denne sammenheng

c. basehoppstyr

d. møbler og flyttegods

e. varer og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter. Håndholdt GPS regnes ikke som måleinstrument

f. tegninger, manuskripter, dokumenter, verdipapirer, medlems-/ID-/adgangskort, sertifikater/bevis av ethvert slag

g. frimerker, samlinger og eksponert film. Med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/samleverdi som for eksempel, våpen, mynt-, seddel-, frimerkesamling, kunstverk og ekte tepper

h. nærings- og nytelsesmidler

i. dyr

4.3. Hvilke skader som erstattes:

4.3.1 Tyveri

Med tyveri menes borttagning av eiendeler sikrede har i sin besittelse, jf. straffelovens §§ 257 og 258. At eiendeler mistes/bortkommer og senere beholdes av en finner, er ikke å anse som tyveri

4.3.2 Ran

Jf. straffelovens § 266 og § 267.

4.3.3 Innbrudd

Jf. straffelovens § 147.

4.3.4 Skadeverk

Med skadeverk menes at en annen person ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler sikrede har i sin besittelse, jf. straffelovens § 291 og § 292.

4.3.5 Naturskade

Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. lov om naturskadeforsikring.

4.3.6 Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel.

Med trafikkuhell menes kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring når kjøretøyet er i trafikk/ bruk, se pkt. 1.3.

4.3.7 Brann

Brann, nedsotning direkte lynnedslag, eksplosjon. Med brann menes ild som er kommet løs.

4.3.8 Transportskade

transportskade/tap på reisegods som sendes som innsjekket bagasje, ref. pkt. 1.3.

4.3.9 Vannskade

Med vannskade menes utstrømning fra bygningens rørledning eller vann som plutselig trenger inn fra terreng eller grunn.

4.3.10

Arbeidsgivers effekter

Arbeidsgivers effekter erstattes med inntil kr 20 000 innenfor forsikringssummen, når en er på tjenestereise.

4.4

Begrensninger:

Innenfor avtalt forsikringssum er forsikringen begrenset oppad til:

4.4.1

Kontanter erstattes med inntil kr 3 000 pr. skadetilfelle dersom dokumentasjon foreligger.

4.4.2

Utgifter ved tap av billetter (reisedokumenter) og pass erstattes med inntil kr 10 000 pr. person når tapet ikke erstattes på annen måte.

4.4.3

Tap av/skade på følgende gjenstander erstattes med inntil kr 15 000 samlet pr skade- tilfelle dersom ikke annet er avtalt i forsikringsbeviset.

a. smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall

b. antikviteter, kunstgjenstander, tepper,

c. pelsverk

d. mobiltelefon, foto-, video-, og optisk utstyr, radio, TV, musikkanlegg, plater, MP3, minidisc, kassetter, PC- og datautstyr, elektroniske spillenheter, annet elektronisk utstyr, disketter og musikkinstrumenter, inkl. alt medfølgende utstyr til gjenstandene

e. CD, DVD og elektroniske spill erstattes med inntil kr 2 000.

f. våpen,

g. sportsutstyr (herunder fiske-, ski-, golf-, klatre-, luftsport-, og dykkerutstyr).

4.4.4

Sykkel med montert tilbehør erstattes med inntil kr 3 000 pr. skadetilfelle.

Skade på sykkel i hjemsteds-/undervisningssteds-/arbeidsstedskommune erstattes ikke.

4.4.5

Enkeltgjenstander for øvrig, og som ikke er nevnt i pkt. 4.4.3, erstattes med inntil kr 15 000

4.4.6

Tyveri av gjenstander som befinner seg på badestrand /badebasseng, erstattes med inntil kr 5 000 pr. person og kr 10 000 pr. skadetilfelle.

4.5

Selskapet svarer ikke for:

4.5.1

Økonomisk tap utover skade på gjenstandene.

4.5.2

Skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at skjøre gjenstander er knust, bedervelige varer, eller at gjenstander på grunn av sin form/tilstand har forårsaket skade når disse gjenstandene er oppbevart i egen innsjekket bagasje.

4.5.3

Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk.

4.5.4

Mindre skader på koffert, ryggsekk, sykkel, barnevogn (f.eks. rifter, skrapet, riper, flekker o.l.).

4.5.5

Skade på innsjekket koffert, bag, ryggsekk og barnevogn. (Dette er transportørens ansvar).

4.5.6

Skadeverk forårsaket av noen i din nærmeste familie, det vil si ektefelle/samboer/registrert partner, barn, foreldre og søsken. Ref. pkt. 4.3.4

4.6

Sikkerhetsforskrifter for pkt 4

4.6.1

Følgene av brudd på sikkerhetsforskrift

Fastsatte sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler for å forebygge/begrenseskade/tap. Forsikringen er overtatt på betingelse av at fastsatte sikkerhetsforskrifter til enhver tid overholdes. Ved overtredelse kan erstatningen reduseres eller falle bort, ref. pkt. 1.2. FAL § 4-8.

4.6.2

Sikrede skal - enten selv eller ved hjelp av andre - holde tilsyn med de forsikrede gjenstander. I dette ligger også en plikt til å påse at alle eiendeler tas med når man forlater et sted.

4.6.3

Sikrede skal sørge for at dører er låst og nøkler oppbevart utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være lukket og forsvarlig sikret for å hindre uvedkommende i å komme inn i motorkjøretøy,

campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bopel (som for eksempel telt). Vinduer i luftestilling regnes ikke som forsvarlig sikret.

4.6.4

Sikrede skal bære penger, pass og smykker på/med seg eller låse de inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning eller dertil egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning. Nøkler/koder skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

4.6.5

Sikrede skal plassere gjenstander som nevnt i pkt. 4.4.3 og som ikke er i bruk under lås. Låst rom skal kun disponeres av sikrede og de som er med i reisefølget. Dersom låst oppbevaring ikke er tilgjengelig, skal sikrede bære gjenstandene med seg. Ved oppbevaring i motorkjøretøy eller campingvogn skal slike gjenstander oppbevares i lukket hanskerom/låst bagasjerom/ski boks, eller fjernes hvis kjøretøyet ikke har hanskerom/bagasjerom/ski boks.

4.6.6

Sikrede skal ikke etterlate de forsikrede gjenstander i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt, eller telt om natten eller som er hensatt/forlatt for mer enn ett døgn. Med natten menes tiden fra man forlater oppbevaringsstedet, og til man tar det i bruk igjen neste dag, og i alle tilfelle oppbevaringssted som er forlatt fra kl. 00.00 til kl. 06.00

4.6.7

Sikrede skal sørge for at de forsikrede gjenstandene er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert og sikret for å tåle den aktuelle transport. Transportørens bestemmelser skal følges.

4.6.8

Sikrede skal ikke sende penger, smykker, armbåndsur, edelstener, edelt metall, elektroniske spill, kamera-, video-, og datautstyr, mobiltelefon, radio, TV, musikkanlegg, skjøre gjenstander og bedervelige varer i innsjekket bagasje.

4.6.9

Sikrede skal påse at sykkel er forsvarlig låst når den ikke er i bruk, og nøkkel skal oppbevares atskilt fra sykkelen.

4.7

Sikredes plikter og forholdsregler ved skadetilfelle(ref. også sikkerhetsforskrifter under punkt 1.2 og 4.6).

4.7.1

a. Tyveri/ran/innbrudd skal straks meldes til lokalt politi.

b. Skade fra hotell, restaurant, flyplass o.l. skal straks meldes vedkommende hotell o.l.

c. Skade under transport skal straks meldes til transportselskapet etter de regler som gjelder for vedkommende transportselskap. Bekreftelse for at skade straks er meldt på stedet skal foreligge skriftlig.

4.7.2

Sikrede må uten ugrunnet opphold underrette DnB NOR Skadeforsikring og gi selskapet de dokumenter som er nødvendig, og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning.

4.7.3

Sikrede må dokumentere sitt krav ved å fremlegge kjøpskvitteringer, garantibevis o.l. Skadede gjenstander må oppbevares og ved forespørsel sendes til DnB NOR Skadeforsikring. Ved erstatningskrav må sikrede oppgi sitt personnummer (11 siffer).

4.7.4

Hvis bortkomne gjenstander kommer til rette, plikter sikrede straks å underrette DnB NOR Skadeforsikring.

4.7.5

Når det foreligger mulighet for å gjøre tredjemann for eksempel transportselskap, hotell o.l. ansvarlig for skaden, skal sikrede straks gjøre det som er nødvendig for å sikre kravet.

4.8

Skadeoppgjør og erstatningsberegning

Forsikringsavtalelovens § 6-1 gjelder ikke.

4.8.1

Erstatningen er begrenset til hva tilsvarende gjenstand koster, med fradrag for verdiforringelse på grunn av slitasje, nedsatt anvendelighet og elde.

4.8.2

Dersom en gjenstand uten vesentlig verdiforringelse kan repareres, beholder sikrede gjenstanden og selskapet betaler omkostningen ved reparasjon.

4.8.3

Verdigjenstander som er kjøpt brukt, eller mottatt som arv eller gave, erstattes til omsetningsverdi for tilsvarende brukt gjenstand.

4.8.4

I stedet for å betale erstatning kontant, kan selskapet velge å stille en tilsvarende – eller i det vesentlige tilsvarende – gjenstand til disposisjon for sikrede.

4.8.5

Kommer gjenstandene til rette etter at erstatning er betalt, har sikrede rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake. Sikrede må, dersom han ønsker å beholde gjenstandene, gi skriftlig beskjed om dette innen 14 dager etter at han har fått beskjed om at den er kommet til rette. Innen samme frist må erstatningen være tilbakebetalt. I motsatt fall tilfaller gjenstandene selskapet.

4.8.6

Selskapet har rett til å kontrollere sikredes opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre.

4.8.7

Selskapet har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

4.8.8

Har selskapet erstattet tapet eller skaden, trer selskapet inn i sikredes rett mot tredjemann for det beløp selskapet har betalt i erstatning.

4.8.9

Utgifter i forbindelse med tapt/ skadet reisegods vil bli erstattet med utgangspunkt i sikredes reelle økonomiske tap.

4.8.10

For egenandelen, se forsikringsbevis.

4.9

Særvilkår for penger og kredittkort

4.9.1

Dekningen omfatter penger uansett valuta, sjekker, billetter og kredittkort kortinnehaver eller forsikret familie eller medreisende blir frastjålet i løpet av de siste 72 timer før en forhåndsbetalt reise starter eller under reisen, med inntil kr 12 000 pr. skadetilfelle dersom dokumentasjon foreligger. Ref. pkt.4.4.1

4.9.2

Dekningen omfatter ikke:

a. gjenglemte, henlagte eller mistede penger, sjekker, kort eller billetter

b. tap av ugyldig kredittkort

c. tyveri fra bil, så sant gjenstandene ikke er oppbevart i separat låst bagasjerom eller låst hanskerom, jf. pkt. 4.6.5 og 4.6.6

d. tap som oppstår som ved konfiskasjon eller nedgang i verdi

4.9.3

Sikkerhetsforskrifter for pkt. 4.9

Det forutsettes at forsikrede hadde mottatt penger, sjekker, kort eller billetter i den hensikt å ta dem med, eller hadde tatt dem med på reisen, og at kortinnehaver oppbevarte dem forsvarlig da tapet skjedde. Dersom tyveriet skjedde fra bil, forutsettes det at pkt. 4.6.5 var fulgt.

5. Reisesykeforsikring

Se sikkerhetsforskrifter pkt. 5.8. jf. pkt 1.2

5.1

Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for de som er nevnt i forsikringsbeviset.

5.2

Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter dokumenterte utgifter påløpt i forsikringstiden til nødvendig og vanlig medisinsk behandling som oppstår under reisen og som skyldes at forsikrede blir akutt syk, påføres en ulykkesskade eller uventet død. Videre erstattes utgifter som skyldes uventet, akutt forverring av allerede kjent kronisk lidelse.

I tillegg til medisinske behandlingsutgifter omfatter forsikringen merutgifter ved hjemtransport, innhenting av en fastlagt reiserute, returreise, hjemkallelse og kompensasjon for avbrutt reise/tapte feriedager

Utover utgifter ved egen sykdom, ulykkesskade eller død omfatter forsikringen merutgifter som følge av forsikredes eneste reiseledsagers uventede akutte sykdom, ulykkesskade, uventede dødsfall eller hjemkallelse.

5.3

Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- a. utgifter som påløper etter hjemkomst til Norge
- b. lete-/redningsaksjoner
- c. sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, og hvor det allerede foreligger et behandlingsbehov eller dersom komplikasjoner/ forverring sannsynligvis vil kunne oppstå
- d. når reisen foretas for behandling, operasjon, konsultasjon, kur- eller rekreasjonsopphold, når sykdom/lidelse var kjent før avreise. Selskapet dekker ikke merutgifter som skyldes planlagt operasjon på reise.
- e. fortsatt behandling i utlandet etter eget ønske når det medisinsk sett er forsvarlig med hjemtransport til Norge ifølge behandlende lege og rådgivende lege for selskapet. Den endelige beslutningen foretas av rådgivende lege.
- f. svangerskapsplager eller frivillig svangerskapsavbrytelse og relaterte sykdommer eller sykelige tilstander. Avbestilling på grunn av alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før den 36. svangerskapsuke er likevel omfattet.
- g. fødsel fra og med 36. svangerskapsuke.
- h. sykdom/skade oppstått ved deltagelse i slagsmål eller ved utførelse av en forbrytelse. Unntakene som er nevnt i pkt 5.3 og 5.7 gjelder også ved dødsfall.
- i. opphold og behandling ved private klinikker i Norge og øvrige nordiske land, og heller ikke utgifter til rekreasjons- og kuropphold.
- j. utgifter som skyldes høydesyke eller annen sykkelig tilstand som følge av opphold i høyder over 4 000 moh.
- k. unntakene som er nevnt i pkt. 5.3 og 5.7 gjelder også ved dødsfall.

5.3.3

Har forsikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, og om forsikrede var i selvforskyldt rus. FAL § 4-9

5.4

Hvor forsikringen ikke gjelder (se også forsikringsbeviset)

Forsikringen gjelder uansett ikke ved følgende opphold:

a. hjemme

b. på undervisningssted i Norge i undervisningstiden (barnehage/skole/universitet/høyskole/militærtjeneste og lignende).

c. på arbeidssted i Norge i arbeidstiden

Se også forsikringsbevisets punkt: Hvor forsikringen gjelder, og eventuelle øvrige begrensninger for denne forsikringen.

5.5 Hva vi erstatter

5.5.1 Medisinske utgifter

a. Legehonorar og/eller utgifter til sykehusopphold.

b. Medisin og forbindings saker forordnet av lege på stedet.

c. Nødvendige behandlingsutgifter foreskrevet av lege. Selskapet krever henvisning til fysioterapeut og kiropraktor.

d. Nødvendige reiseutgifter til/fra medisinsk behandling. Ved bruk av privatbil refunderes kr 2 pr. km. ved bruk av privatbil.

e. Nødvendige og dokumenterte telefonutgifter til SOS International eller til selskapet dekkes med inntil kr 1 000.

5.5.2 Tannbehandling

Utgifter til tannlege erstattes:

a. med inntil kr 1 000 pr. skadetilfelle når akutt tannsykdom eller tannskade ved spising må behandles på reisen.

b. med inntil kr 5 000 pr. skadetilfelle når en ulykkesskade må behandles på reisen

5.5.3 Reise- og oppholdsutgifter

Vi erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting når du av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise, eller ikke kan reise videre som planlagt.

5.5.3.1

a. Oppholdsutgifter er begrenset til kr 1 500 pr.person pr.døgn og kr 5 000 pr. familie pr.døgn. Selskapet skal kontaktes umiddelbart.

b. Merutgifter til innhenting/ ny hjemreise er begrenset til økonomibilletter. Maksimum erstatning er kr 40 000 pr. skadetilfelle. Det forutsettes at reisen var påbegynt på det tidspunkt skadetilfellet oppsto. Selskapet skal kontaktes umiddelbart.

5.5.4

Hjemtransport / medisinsk evakuering/returreise

5.5.4.1

Etter forhåndsgodkjennelse fra selskapet eller SOS International erstattes merutgifter til syke-transport til kvalifisert behandlingssted eller hjemsted i Norge når hjemreise er medisinsk forsvarlig og når adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der sikrede befinner seg.

Forsikringen dekker returreise innen 15 dager etter at hjemtransport har funnet sted. Det gis da ikke erstatning for tapte feriedager.

Ved dødsfall erstatter selskapet utgifter ved transport av kiste eller urne til hjemsted i Norge.

Sikrede er pliktig til først å ta kontakt med selskapet/SOS International for bestilling av nye hjemreisebilletter.

5.5.4.2 Hjemkallelse

Forsikringen erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter når du må reise hjem på grunn av:

Plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller begravelse på grunn av uventet dødsfall i nærmeste familie bosatt i et EØS-land, ref. pkt. 1.3. Sykdommen, ulykkesskaden eller dødsfallet skal være attestert av lege.

Hjemreise pga. brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade i din bolig, forretning eller kontor i Norge og som krever at du er tilstede. Jf.pkt.8.

Sikrede er pliktig til først å ta kontakt med selskapet/SOS International for bestilling av nye hjemreisebilletter.

5.5.4.3 Erstatningsreise/ Remplassing

Dersom det fremgår av forsikringsbeviset at tjenestereiser er omfattet, dekkes ordinære reiseutgifter for en annen person som må avløse sikrede etter erstatningsmessig hjemtransport. Erstatningsreisen må skje innen 14 dager etter at hjemtransporten har funnet sted. Ved erstatningsreise gis det ikke erstatning for tapt ferie. Sikrede er pliktig til først å ta kontakt med selskapet/SOS International for bestilling av nye hjemreisebilletter.

5.5.4.4 Tilkallelse

Erstatning for utgifter til reise og opphold som påføres inntil to nære familie medlemmer(bosatt i et EØS-land) som etter avtale med selskapet blir tilkalt på grunn av forsikredes akutte alvorlige sykdom, akutte ulykkesskade eller uventede dødsfall. Erstatning ytes kun for inntil to nære familiemedlemmer.

I tillegg til dokumenterte reiseutgifter erstattes oppholdsutgifter til hotell mv. Samlet erstatning er begrenset til kr 50 000 pr. skadetilfelle dersom ikke annet er avtalt i forsikringsbeviset. Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at det ikke allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av sikrede. Nær familie blir definert i pkt. 4.5.6. andre ledd.

Sykdommen, ulykkesskaden eller dødsfallet skal være attestert av lege.

5.5.4.5 Merutgifter

Merutgifter som sikrede pådrar seg i forbindelse med uforutsett hotellopphold, innhenting av fastlagt reiserute eller til hjemreise når den planlagte reiseruten avbrytes, eller hjemreise forsinkes som følge av at forsikredes eneste reiseledsager rammes av akutt alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet dødsfall. Det samme gjelder hvis reiseledsager må reise hjem på grunn av alvorlig sykdom eller uventet dødsfall i nærmeste familie bosatt i et EØS-land.

Det er en forutsetning at sykdommen, ulykkesskaden eller dødsfallet er attestert av lege. Eneste reiseledsager er definert i pkt.1.3.f.

Maksimal erstatning er kr 35 000 pr. skadetilfelle dersom ikke annet er avtalt i forsikringsbeviset.

5.6 Kompensasjon for betalte reiseomkostninger:

5.6.1

Når hjemreise skjer på grunn av forhold nevnt i punktene 5.2 eller 5.5.4.2.

5.6.1.1

Ved legeordinert sengeleie utenom sykehus, se sikkerhetsforskriftenes pkt. 5.8.2.

Antall dager regnes fra tidspunktet for første legekonsultasjon. Forsikrede må selv besørge sengeleiet og dets varighet attestert og skriftlig bekreftet av lege på stedet. Denne ytelse gjelder kun sykdom/skade som inntreffer i løpet av reisens første 45 dager og gjelder den som er syk/skadet og evt. et familiemedlem/eneste reiseledsager.

5.6.1.2

Med reiseomkostninger forstås det beløp man i følge kvittering (billetter, reisebevis, hotellkuponger o.l.) har betalt før avreisen for transport, kost og losji, og som ikke blir refundert på annen måte.

5.6.1.3

Når forsikrede reiser med egen bil, regnes dessuten som reiseomkostninger kr 2 pr. km for korteste vei fra reisens utgangspunkt til det sted hvor reisen avbrytes og retur.

5.6.1.4

Kompensasjon ytes på grunnlag av den avbrutte reisens pris og utbetales som kompensasjon pr. dag for så stor del av reiseomkostningene som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager innenfor forsikringstiden, og er begrenset til kr 1 000 pr. person pr. døgn inntil reisens pris og maks kr 80 000 pr. skadetilfelle. Kompensasjonen er personlig og kan ikke overdras eller arves.

5.6.1.5

Selskapet erstatter inntil kr 2 000 pr. skadetilfelle for forhåndsbetalte utflukter og arrangementer som forsikrede ikke fikk benytte fordi forsikrede var innlagt på sykehus, måtte reise hjem eller fordi behandlende lege på stedet forbød deltakelsen.

5.7

Selskapet svarer ikke for utgifter som er forårsaket ved:

a. boksing, bryting, kampsport (f.eks. judo, karate og lignende).

b basehopping, stuntaktiviteter og luftsport.

c. sports- og fritidsdykking med tilførsel av luft eller pustegass under 40 meter.

d. strikkhopping eller lignende.

e. alpinrenn eller snøbrettnrenn som er approbert av forbund eller krets.

f. fotball-, håndball-, rugby-, amerikansk fotball-, bandy- og ishockeykamper som er obligatoriske eller approbert av forbund eller krets. Forsikringen gjelder likevel deltagelse i slike bedriftsidrettskonkurranser.

g. hastighetsløp med motorkjøretøy/motorfartøy eller motorløp med spesielle hastighetsprøver eller trening til slike løp.

h. fjellklatring utenfor Norden, isklatring, klippeklatring, grotteklatring, juving, bouldring og lignende.

i. heliskiing, paraskiing, rafting, elvepadling.

j. deltakelse i ekspedisjoner og lignende reiser (dvs. reiser som krever større og spesiell utrustning for et bestemt formål). Se pkt 1.3.6

k. utgifter som skyldes høydesyke eller annen sykkelig tilstand i forbindelse med opphold i høyder over 4 000 moh.

l. utførelse av/medvirkning til kriminell handling

m. deltakelse i fredsbevarende styrker eller i andre lands organisasjoners militære styrker.

5.8 Sikkerhetsforskrifter

5.8.1

Fastsatte sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler for å forebygge/begrense skade/tap. Forsikringen er overtatt på betingelse av at fastsatte sikkerhetsforskrifter til enhver tid overholdes. Ved overtredelse kan erstatningen reduseres eller falle bort, ref. pkt. 1.2. FAL § 4-8

5.8.2

Når skadetilfelle er inntruffet skal forsikrede snarest kontakte selskapet, SOS International eller søke lege og følge deres forskrifter.

5.8.3

Ved hjemtransport skal medisinsk nødvendighet for at hjemreise fremskyndes/utsettes være attestert og skriftlig forordnet av lege på stedet. Dette skal være avklart i forkant med selskapet. Sikrede er pliktig til først å ta kontakt med selskapet/SOS International for bestilling av nye hjemreisebilletter.

5.8.4

Ved sengeleie utenfor sykehus skal medisinsk nødvendighet og varighet være attestert og skriftlig forordnet av lege på stedet.

5.8.5

Legeerklæring ved alvorlig sykdom/lidelse før reisen.

Dersom forsikrede før reisen påbegynnes går til legebehandling for sykdom eller lidelse, skal det før avreise innhentes erklæring fra forsikredes lege om at det er forsvarlig å foreta reisen, og lite sannsynlig at komplikasjon/forverring vil oppstå under reisen.

5.8.6

Ved dykking gjelder krav om godkjent dykkersertifikat for gjeldende antall meter. Sertifikatet skal være utstedt av autorisert dykkerklubb / dykkerskole.

5.9

Forsikredes plikter og forholdsregler ved skadetilfelle

5.9.1

Forsikrede må uten ugrunnet opphold underrette selskapet og gi selskapet de dokumenter som er tilgjengelige, og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning.

5.9.2

Forsikrede må kunne dokumentere at utgiftene er merutgifter (utgifter som ikke ville ha påløpt hvis ikke skadetilfellet var inntrådt) ved hjelp av legeattester, kvitteringer, benyttede/ubenyttede reisedokumenter o.l. i original. Ved erstatningskrav må forsikrede oppgi sitt personnummer (11 siffer).

5.9.3

Ved sykehusopphold, eller hvis utgiftene må antas å overstige kr 5 000 må DnB NOR Skadeforsikring underrettes øyeblikkelig.

5.10

Skadeoppgjør og erstatningsberegning

5.10.1

Selskapets samlede erstatning for hver forsikret person er ubegrenset hvis ikke annet fremkommer av forsikringsbeviset, for alle skadetilfeller som inntreffer i forsikringstiden.

5.10.2

Selskapets erstatningsansvar er begrenset til de første 45 døgn etter det første legebesøket for en og samme sykdom som krever fortløpende behandling.

5.10.3

Det er ingen egenandel for medisinske utgifter.

5.10.4

Forsikrede har etter dette vilkår bare krav på å få erstattet den del av de foran nevnte nødvendige og dokumenterte utgifter som overstiger det han har rett til å få erstattet fra annet hold enn forsikringselskap.

Dersom selskapet også har dekket folketrygdens forpliktelser, kan selskapet på forsikredes vegne rette ethvert krav sikrede måtte ha mot folketrygden og beholde det beløp som ellers ville tilfalt forsikrede.

5.10.5

Selskapet har rett til å innhente opplysninger fra leger og trygdeinstanser og har rett til å kunne avvise behandling og hjemtransport som er urimelig ut i fra situasjon og tilstand.

5.10.6

Selskapet har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

5.10.7

Erstatning utbetales så snart det er lagt frem legitimert oppgave over utgiftene. Dette gjelder også merutgifter til tannlegebehandling som påløper innenfor den toårsfristen som er nevnt i pkt. 10.17.1.

5.10.8

I den utstrekning selskapet har betalt erstatning kan selskapet tre inn i forsikredes erstatningskrav mot tredjemann for å få dekket sine utgifter. Det vises til lov om skadeserstatning av 13.6.1969, nr. 26 §§ 4-3, 4-4 og 5-4.

6 Hjemreise ved brann, innbrudd, vannledningsskade og naturskade

Forsikringen dekker hjemreise ved brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade i forsikredes bolig, forretning eller kontor i Norge og som krever at forsikrede er til stede. Etter hjemkallelse erstattes returreise som beskrevet i pkt. 5.5.4. Sikrede er pliktig til først å ta kontakt med selskapet/SOS International for bestilling av nye hjemreisebilletter.

Returreisen må finne sted innen 15 dager etter hjemreisen.

7 Ansvarsforsikring

7.1

Forsikringen omfatter

Det erstatningsansvar den sikrede i egenskap av privatperson etter gjeldende rett i det enkelte land pådrar seg for skade voldt i forsikringstiden, samt følger av den samme handling som inntreffer etter at forsikringstiden er ute. På den annen side svarer selskapet ikke for følger av skadevoldende handlinger som er foretatt før forsikringstiden begynte. Er skade voldt ved unnløst, regnes ansvaret i tvilstilfelle som oppstått den dag den unnløste handlingen senest måtte ha vært foretatt om skaden skulle vært unngått.

7.1.1

Hvilke skader som erstattes

Med skade forstås skade på person eller ting:

7.1.2

Personskade anses inntruffet hvis død, skade eller sykdom er påført en person.

7.1.3

Tingskade anses inntruffet hvis løssøre, herunder dyr, eller fast eiendom er tapt eller påført fysisk skade. At en gjenstand/eiendom har fått lavere økonomisk verdi regnes ikke som fysisk skade dersom gjenstandens tekniske/ fysiske anvendelighet er uforandret.

7.1.4

Økonomisk tap som er påført tredjemann som følge av en skade selskapet svarer for, regnes som en del av denne.

7.1.5

Hvis ikke annet er avtalt i forsikringsbeviset er selskapets samlede erstatningsplikt begrenset til

kr 5 000 000 pr. skadetilfelle, selv om krav fremsettes av flere skadelidte. I tillegg dekkes saksomkostninger.

7.2

Selskapet dekker ikke ansvar som sikrede pådrar seg ved følgende forhold:

7.2.1

Når ansvaret alene bygger på tilsagn, avtale, løfte, kontrakt eller garanti.

7.2.2

For ærekrenkelse, oppreisning eller bøter, jf. lov av 13.juni 1969 nr 26 om skadeerstatning §§3-5 og 3-6

7.2.3

Overfor medlemmer av sikredes familie. Til familie regnes sikredes ektefelle og foreldre, søsken, barn og deres ektefeller. Som ektefelle regnes også person i fast samlivsforhold. Selskapet erstatter heller ikke ansvar overfor medeiere for skade på ting som eies i fellesskap, eller overfor en virksomhet som disponeres av den sikrede eller som sikrede eller dennes familie har vesentlig eierinteresse i.

7.2.4

For skade på ting, herunder fast eiendom, som leies, lånes, brukes eller oppbevares. Det samme gjelder også om skade først oppstår eller konstanteres etter at tingen er tilbakelevert. Sikredes ansvar for skade på leid bolig dekkes likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon eller utstrømning av vann/væske fra bygningens rørledning.

7.2.5

For forurensing av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav. Med forurensing regnes også støv, støy, larm, lukt, olje og kjemikalier e.l.

7.2.6

For skade på ting som er oppstått ved gravings-, sprengnings-, piggings-, pelings- og rivningsarbeid eller, eller under utøvelse av yrkes-/erhvervsvirksomhet. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse.

7.2.7

Som eier av fast eiendom.

7.2.8

For skade på ting ved hussopp eller pga. langsom inntrengning av fuktighet.

7.2.9

Som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, luftfartøy (herunder hangglider), trav- og galopphest, seilbåt eller motordrevet båt. Kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt.

7.2.10

For følgene av en forsettlig skadevoldende handling av sikrede.

7.2.11

Ved overføring av smittsom sykdom, uansett på hvilken måte smitten finner sted.

7.2.12

For det objektive ansvar du har for dine barns skadeforvoldelse, jf. lov om skadeerstatning, § 1-2.

7.3

Sikredes plikter og forholdsregler ved skadetilfelle

7.3.1

Blir det reist erstatningskrav mot sikrede, eller kan det ventes at krav blir reist må selskapet underrettes uten ugrunnet opphold.

7.3.2

Når erstatningskrav er reist mot sikrede eller selskapet plikter den sikrede:

7.3.2.1

Omgående å gi DnB NOR Skadeforsikring alle opplysninger av betydning for sakens behandling.

7.3.2.2

På egen bekostning å utføre undersøkelser av tilgjengelig materiale.

7.3.2.3

På egen bekostning å møte ved forhandlinger eller rettergang.

7.3.2.4

Uten selskapets samtykke må den sikrede ikke innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

7.4

Skadeoppgjør og erstatningsberegning

7.4.1

Når et erstatningskrav som etter skadelidtes begrunnelse omfattes av forsikringen, overstiger den avtalte egenandel, tilligger det selskapet å:

7.4.2

utrede om erstatningsansvar foreligger

7.4.3

forhandle med kravstilleren

7.4.4

om nødvendig å prosedere saken for domstolene

7.4.5

bære sine egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet, selv om forsikringssummen derved overskrides.

For så vidt det gjelder omkostninger til ekstern advokat- og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av selskapet.

Hvis erstatningskravet dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken.

Er selskapet villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer selskapet ikke for omkostninger som senere påløper.

7.4.6

betale den erstatning som overstiger egenandel

7.4.7

å ha rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte

7.5

Egenandel

For egenandel, se forsikringsbevis.

8.

Retts hjelp

Gjelder bare på reiser utenfor Norden

8.1

Forsikringen omfatter

Utgifter til advokathjelp/juridisk bistand erstattes med inntil kr 20 000 pr. tvist dersom sikrede som privatperson blir part i en tvist som har oppstått før reisen er avsluttet.

8.2

Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke utgifter som;

- a. selskapet, betaler. Har sammenheng med sikredes yrke eller erverv, herunder tvist som har sitt utspring i yrkesskade/yrkessykdom,*
- b. gjelder sikredes faste eiendom eller omsetning av eller leierett til fast eiendom (herunder timeshare),*
- c. har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett farskap, arv, underholdningsbidrag, bodeling og oppløsning av sameie etablert av samboende, samt skiftesaker,*
- d. alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold,*
- e. gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling hvis sikrede er konkurs- eller akkordskyldner,*
- f. gjelder motorkjøretøy, luftfartøy eller båt, hvor sikrede er part i egenskap av eier, bruker eller fører av slik. Kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt i denne sammenheng. Hang- og paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy,*
- g. gjelder straffesak (herunder ærekrenkesssak) og krav om erstatning i slike saker, samt enhver erstatningssak reist etter det aktuelle lands lokale lovgivning,*
- h. som gjelder ekspropriasjons eller skjønnssak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom,*
- i. gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel erstattes utgifter ved søksmål reist etter at den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til slikt søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra forsikringen,*
- j. gjelder advokatsalær eller utgifter til sakkyndige,*
- k. gjelder saker om bilansvar med personskade dersom kravet blir fremmet mot selskapet før sikrede har fått endelig avslag på sitt krav om utgifter til advokathjelp/juridisk bistand under bilansvarsforsikringen,*
- l. gjelder utgifter som påløper før tvist er oppstått, eller*

8.3 Skadeoppgjør

Selskapet må underrettes snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Sikrede velger selv advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget. Sikrede plikter å begrense utgiftene mest mulig og selv bære omkostninger forårsaket uten rimelig grunn. Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen og selskapet har samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

9 Forsinkelse

9.1 Forsinket avgang

9.1.1 Hvilke skader forsikringselskapet svarer for og hvilke begrensninger som gjelder;

Dersom reisearrangørens transportmiddel ikke går til avtalt tidspunkt, erstatter selskapet nødvendige og dokumenterte utgifter til innhenting av reiseruten eller overnatting når forsinkelsen oppstår etter at reisen er begynt med inntil kr 1 500 pr person og inntil kr 4 000 pr. familie. Forsinkelsen beregnes overensstemmende med reisearrangørens til enhver tid gjeldende ordinære ruteplan med de endringer som måtte være meddelt før reisens begynnelse. Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at forsinkelsen skyldes værforhold, teknisk feil og eller trafikkuhell som rammer transportmidlet.

Selskapet svarer ikke for utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for.

9.2 Innhenting av fastlagt reiserute

Hvilke skader forsikringsgiver svarer for og hvilke begrensninger som gjelder;

Selskapet svarer for rimelige og dokumenterte ekstrautgifter til innhenting av fastlagt og forhåndsbetalt reiserute dersom sikrede ufor skyldt møter forsinket til reisearrangørens

transportmiddel. For maksimumserstatning; se forsikringsbeviset.

Dersom forsinkelsen medfører at det ikke er mulig å reise videre samme dag, erstatter selskapet nødvendige og dokumenterte overnattings- utgifter med inntil kr 1 500 pr. person og inntil kr 4 000 pr. gruppe.

Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at forsinkelsen dokumenteres skriftlig av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap og skyldes værforhold/teknisk feil. Når sikrede reiser med offentlig transportmiddel, privatbil stilles det krav til teknisk feil/trafikkuhell som krever berging.

Det forutsettes at sikrede har beregnet minst 2 timer fra ankomst til neste avgang og at forsinkelsen og årsaken er skriftlig bekreftet av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap. Ref.pkt. 9.4

Selskapet svarer ikke for utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for.

9.3 Forsinket bagasje

Hvis innsjekket bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet, refunderes nødvendige og dokumenterte merutgifter for innkjøpte klær og toalettsaker i den tiden bagasjen var savnet. Erstatningen kan maksimalt utgjøre kr 2 500 pr. person. Erstatning utbetales ikke ved forsinkelse på hjemreisen.

Forsinkelsen skal dokumenteres skriftlig(PIR-rapport) av transportør.

9.4 Sikkerhetsforskrift

Fastsatte sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler for å forebygge, begrense skade/ tap. Forsikringen er overtatt på betingelse av at fastsatte sikkerhetsforskrifter til enhver tid overholdes. Ved overtredelse kan erstatningen reduseres eller falle bort, ref. pkt. 1.2.

Sikkerhetsforskrift for pkt. 9.2.

Ved forsinket ankomst er det en forutsetning for selskapets ansvar at sikrede har beregnet minst 2 timer fra ankomst til neste avgang.

10. Ulykkesforsikring

**Forsikringssummer og aldersbegrensning fremgår av forsikringsbeviset.
Se sikkerhetsforskrifter i pkt. 10.15. jf pkt 1.2**

10.1

Hva forsikringen kan omfatte

Forsikringen kan omfatte:

10.1.1

Erstatning ved død.

10.1.2

Erstatning ved livsvarig medisinsk invaliditet.

10.1.3

Erstatning av behandlingsutgifter for medlemmer av norsk folketrygd, som påløper etter at du er kommet tilbake til ditt hjemsted i Norge, ref. pkt. 10.17.1.

10.2

Hvilke skader selskapet svarer for og hvilke begrensninger som gjelder

10.2.1

Selskapet svarer for ulykkesskade som rammer den forsikrede i forsikringstiden.

10.2.2

Med ulykkesskade forstås fysisk skade på person forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet, et ulykkestilfelle som inntreffer i forsikringstiden. Psykiske skader er ikke omfattet, se pkt. 10.6.b

10.2.3

Skade på sinnet f.eks. sjokk, regnes ikke som ulykkesskade, med mindre det samtidig er oppstått legemsskade som medfører livsvarig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet.

10.2.4

Har den forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Selskapet er likevel ansvarlig hvis den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.

10.2.5

Selskapet svarer ikke for selvmord eller forsøk på selvmord, med mindre kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnsforvirring - som skyldes ytre årsaker - og ikke en sinnslidelse.

10.2.6

Skader som sikrede er blitt påført i arbeidstiden, på arbeidsplassen og som er dekket gjennom Lov om yrkesskadeforsikring av 16.juni 1989 er ikke omfattet.

10.3

Særlige aktiviteter - sport

Selskapet svarer ikke for utgifter som er forårsaket ved:

a. boksing, bryting, kampsporter (f.eks. judo, karate og lignende).

b basehopping, stuntaktiviteter, fallskjermhopping, hanggliding, ballongfart, paragliding og flygning med mikrolette og ultralette fly og seilfly

c. Sports- og fritidsdykking med tilførsel av luft eller pustegass under 40 meter. Ref. pkt. 10.14.2

d. bobsleighaking

e. strikkehopping eller lignende

f. alpinrenn eller snøbrettreenn som er approbert av forbund eller krets

g. fotball-, håndball-, rugby-, amerikansk fotball-, bandy- og ishockeykamper som er obligatoriske eller approbert av forbund eller krets. Forsikringen gjelder deltagelse i slike bedriftsidrettskonkurranser

h. hastighetsløp med motorkjøretøy/motorfartøy eller motorløp med spesielle hastighetsprøver eller trening til slike løp

i. fjellklatring utenfor Norden, isklatring, klippeklatring, grotteklatring, juving, bouldring og lignende.

j. annen ekstremsport som kiting, heliskiing, paraskiing, rafting, elvepadling o.l.

k. oppdagelsesreiser/ ekspedisjoner (dvs. en reise som krever større og spesiell utrustning for et bestemt formål).

Se pkt 1.3.6

l. Konkurranseridning og kappritt til hest.

m. utførelse av/medvirkning til kriminell handling

10.3.1

Flyvning - luftfart

Forsikringen gjelder ikke skade forårsaket ved fallskjerm- hopping, hanggliding, ballongfart, paragliding og flygning med mikrolette og ultralette fly og seilfly, og som rammer pilot under flygning med militært jagerfly.

10.3.2

Militærtjeneste i fredstid

Uten særskilt avtale gjelder forsikringen ikke militærtjeneste under tjeneste i væpnede styrker utenfor Norge, med mindre kravstilleren godtgjør at skaden ikke skyldes en slik tjeneste.

10.4

Drukning

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade ved drukning, med mindre kravstilleren kan godtgjøre at det er overveiende sannsynlig at drukning ikke skyldes sykdom, sykelig tilstand eller forhold som selskapet etter vilkårene ellers ikke svarer for.

10.5

Skade ved medisinsk behandling eller bruk av medikamenter

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade forårsaket ved medisinsk undersøkelse, behandling, o.l. eller ved inntaking av medikamenter med mindre den forsikrede er blitt behandlet på grunn av en ulykkesskade som selskapet svarer for. Ikke i noe tilfelle gjelder forsikringen ulykkesskade forårsaket direkte eller indirekte ved inntak av sove-, smertestillende eller narkotiske midler.

10.6

Skade som er påvirket av sykdom, sykelig tilstand eller anlegg

Forsikringen omfatter ikke:

a. ulykkesskade som skyldes slagtilfelle, besvimelse, sinnsforvirring, epileptiske anfall eller annen sykelig tilstand.

b. Psykiske lidelser, adferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende. Forsikringen gir ikke rett til erstatning for psykiske lidelser, adferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99, i henhold til ICD-10* og følgene av slike lidelser.

*ICD-10 er 10.versjon, men senere endringer av den internasjonale statistiske klassifikasjon av sykdommer og beslektede helseproblemer, fastsatt av Verdens Helseorganisasjon, WHO.

c. for følgende sykdommer eller sykelige tilstander (som har ført til behandlingsutgifter, invaliditet, dødsfall eller midlertidig arbeidsuførhet) selv om en ulykkesskade kan påvises som årsak: hjerteinfarkt, kreft, åreknuter, nucleusprolaps, isjias, lumbago, hekseskudd, spondylose, spondylartrose, revmatisme, leddrevmatisme, artritt, "gikt" og nevrose, angina pectoris, rotsyndrom, rotkompresjon, osteochondrose, skivelesjon, spinalstenose, og spondylolisthese.

d. skade oppstått ved infeksjon etter stikk eller bitt av insekt f.eks. malaria eller flekktyfus. Dog svarer selskapet for lokal sårinfeksjon og "blodforgiftning" (sepsis) oppstått på denne måte. Andre infeksjoner svarer selskapet bare for når det må ansees å være på det rene at årsaken er infeksjon av sår oppstått ved ulykkesskade og at en annen smitteåte må er utelukket.

e. Sykdommer forårsaket av hiv-infeksjon (Aids eller andre hiv-relaterte sykdommer eller tilstander) eller sykdom forårsaket av Hepatitt B-virus.

I andre tilfelle settes erstatningen ned hvis det kan antas at sykelig tilstand eller anlegg sammen med ulykkesskaden har medvirket til den forsikredes død eller invaliditet.

10.7

Slagsmål og forbrytelse

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes at den forsikrede frivillig deltar i slagsmål, eller deltar/medvirker til kriminelle handlinger, eller er offer for gjengjeldelsesforhold i forbindelse med egen deltakelse i en straffbar handling.

10.8

Lys og temperatur

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes påvirkning av lys eller temperatur med mindre den forsikrede var utsatt for påvirkningen som følge av en ulykkesskade som selskapet svarer for, eller påvirkningen skyldes en nødssituasjon som den forsikrede ufrivillig var kommet i.

10.9

Forgiftning

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes forgiftning av mat, drikke eller nytelsesmidler.

10.10

Isotoper

Begrensningen i generelle vilkår pkt. 1.3 vedrørende atomkjernereaksjoner endres slik at forsikringen omfatter skade voldt av radioaktiv isotop brukt til sivilt formål.

10.11

Handlinger foretatt for å avverge skade på person eller eiendom

Ingen av de unntak som er nevnt ovenfor gjelder, dersom ulykkesskaden skyldes en handling som tok sikte på å forebygge skade på person eller eiendom, og handlingen etter de foreliggende forhold måtte ansees som forsvarlig.

10.12

Ulykkesskade ved manuelt kroppsarbeid (erhvervsmessig kroppsarbeid).

Er ikke omfattet av forsikringen.

10.13

Søk og redning

Forsikringen gjelder ikke utgifter ved lete- og redningsaksjoner

10.1.4

Sikkerhetsforskrifter

Fastsatte sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler for å forebygge/begrense skade/tap. Forsikringen er overtatt på betingelse av at fastsatte sikkerhetsforskrifter til enhver tid overholdes. Ved overtredelse kan erstatningen reduseres eller falle bort, ref. pkt. 1.2.

10.14.1

Legebehandling og - undersøkelse

Når et skadetilfelle er inntruffet skal forsikrede snarest kontakte DnB NOR Skadeforsikring, SOS International eller søke lege og følge deres forskrifter.

10.14.2

Ved dykking gjelder godkjent dykkersertifikat for gjeldende antall meter. Sertifikatet skal være utstedt og godkjent av en autorisert dykkerklubb/ dykkerskole.

10.15

Forsikredes plikter og forholdsregler ved skadetilfelle

10.15.1

Ved skadetilfelle skal selskapet underrettes uten ugrunnet opphold, og gi selskapet de dokumenter som er tilgjengelige, og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning.

10.15.2

Selskapet skal underrettes om dødsfall så snart som mulig. Selskapet har rett til å forlange obduksjon.

10.15.3

Ved annen skade må forsikrede snarest kontakte DnB NOR Skadeforsikring, SOS International eller søke lege og følge deres forskrifter. Skademelding må snarest sendes selskapet.

10.15.4

Den skadede plikter å la seg undersøke av lege som selskapet utpeker. Hvis den skadede ikke oppfyller denne forpliktelse, kan selskapet stoppe enhver utbetaling av erstatning. Undersøkelsen betales av selskapet.

10.16

Skadeoppgjør

10.16.1

Kan det antas at tilstanden vil bli bedret ved operasjon eller annen behandling - og den forsikrede uten rimelig grunn vegrer seg for å underkaste seg behandling - skal det likevel ved fastsettelse av den endelige invaliditetsgrad tas hensyn til den mulighet for forbedring som slik behandling kan antas å ville ha medført.

10.16.2

Hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset, tilhører erstatningen den forsikrede eller de etterlatte iht. Forsikringsavtalelovens (FAL) bestemmelser i kapittel 15

10.16.3

Dødsfall

Har ulykkesskaden medført døden innen ett år etter at den inntraff, betales dødsfallserstatningen med den sum som er fastsatt i forsikringsbeviset. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade, kommer til fradrag. Dør den forsikrede av annen årsak innen ett år etter at ulykkesskaden inntraff, betales verken dødsfalls - eller invaliditetserstatning. Dør den forsikrede senere enn ett år etter ulykkesskaden inntraff, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad skaden ville ha medført.

10.16.4

Livsvarig invaliditet

Har ulykkesskaden innen 2 år etter at den inntraff, medført medisinsk invaliditet som antas å bli livsvarig, skal det betales invaliditetserstatning. For hel invaliditet betales hele forsikringssummen, for delvis invaliditet en tilsvarende mindre del av den. Forsikringssummen fremgår av forsikringsbeviset.

Livsvarig medisinsk invaliditet fastsettes på grunnlag av tabell gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.4.1997, del II og III, men ikke folketrygdens øvrige regelverk. Vurderingen skal være rent tabellarisk.

Ved skadetilfeller som ikke er angitt i tabellen, fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av en skjønnsmessig sammenligning med skadefølgene i tabellen. Ved invaliditet i de kroppsdeler og organer som er nevnt, danner tabellens satser under enhver omstendighet grensen for selskapets erstatningsplikt. Ved sammensatt skade i det enkelte organ eller kroppsdeler, vurderes det samlede tap av funksjonsevne opp mot den sats som gjelder for fullstendig tap av funksjonsevnen i den enkelte kroppsdeler.

- a. Ved redusert syn fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av synsevnen med beste optiske hjelpemiddel.
- b. Ved redusert hørsel fastsettes invaliditetsgraden med vel tilpasset høreapparat.
- c. Tap av eller skade på kroppsdeler eller organer som var fullstendig ubrukbart før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til erstatning for invaliditet. Var kroppsdeler eller organer tidligere delvis tapt eller ubrukbart, gjøres det tilsvarende fradrag når invaliditetsgraden skal bestemmes.
- d. Erstatning for en og samme skade kan ikke overstige 100 % selv om flere kroppsdeler eller organer er skadet.
- e. Erstatningen forfaller til betaling når den livsvarige invaliditetsgrad kan fastsettes, dog tidligst ett år etter at ulykkesskaden inntraff. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at selskapet i hvert fall skal betale en del av det beløp som kreves, skal det utbetales et tilsvarende forskudd.

Endelig oppgjør kan ikke utstå lenger enn tre år (for barn inntil fem år) etter at ulykkesskaden inntraff. Erstatning skal da fastsettes etter den invaliditetsgrad som antas å bli den endelige.

- f. Forsikringen gir ikke rett til erstatning for arr og vansiring som gir en invaliditetsgrad på mindre enn 15 %.
- g. Tannskader gir ikke rett til invaliditetserstatning.

Ved fastsettelse av invaliditetsgrad skal det ikke tas hensyn til yrke, individuelle anlegg eller sosial stilling.

10.17

Behandlingsutgifter

Med mindre annet fremgår av forsikringsbeviset omfattes kun personer som er medlem av norsk folketrygd av forsikringen.

10.17.1

Selskapet erstatter vanlige og nødvendige behandlingsutgifter i Norge, og som påløper innen de 2 første år etter skadedagen. Erstatningen er begrenset til 5 % av forsikringssummen for medisinsk invaliditet. skadetilfelle. Dette gjelder utgifter til:

- a. lege og tannlege. Tannskade som følge av spising er unntatt,

- b. forbindelsessaker og medisin forskrevet av lege eller tannlege,
- c. proteser,
- d. behandling og opphold i sykehus, samt kiropraktor-/fysioterapibehandling.
- e. reise til og fra hjemstedet for behandling som nevnt ovenfor. Erstatningen begrenses til utgifter med rimeligste transportmiddel når en tar hensyn til forsikredes tilstand. Selskapet svarer ikke for transportutgifter i forbindelse med behandling på sykehus / institusjon som sikrede kan kreve å få dekket fra annet hold. Ref. offentlig instans (NAV).
- f. ved tannskader hos barn under 18 år refunderes også, etter forhåndsgodkjennelse av selskapet, utgifter til første permanente tannbehandling (bro, krone e.l.), selv om sluttbehandlingen må utsettes utover to år på grunn av alder. Oppgjør skal skje senest 10 år etter utgangen av det året skaden inntraff, basert på kostnadsoverlegg fra tannlege/tanntekniker

10.17.2

Utgifter som ikke erstattes

a. opphold i hotell, rekonvalesenthjem e.l. utgifter som erstattes av andre

b. undersøkelse, opphold, behandling, opptrening i private klinikker, sykehus eller helseinstitusjoner, eller hos privatpraktiserende leger eller andre behandlere - uten offentlig refusjonsrett.

10.17.3

Forsikrede plikter å legge frem legitimert oppgave med originale bilag over utgifter som kreves erstattet og har bare krav på erstatning for den del av utgiftene som overstiger det som kan kreves fra annet hold.

10.17.4 Egenandel

Se forsikringsbevis for egenandel.

11

Avbestillingsforsikring

Forsikringssummer vil fremgå av forsikringsbeviset.

11.1

Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter forsikredes avbestillingsomkostninger i henhold til fastlagte bestemmelser gitt av transportør, reisearrangør, hotell eller utleier av hytte/rom ved avbestilling av reise eller leieforhold.

Med avbestillingsomkostninger menes det innbetalte beløp ifølge kvittering for reise og opphold som ikke refunderes ved avbestilling før avreise. Det er en forutsetning at forsikringen må være i kraft før første innbetaling av reisen/ leieforholdet er foretatt.

Forsikringstiden regnes fra det tidspunkt reisen/ leieforholdet er helt eller delvis betalt og til planlagt avreisetidspunkt.

Forsikringen dekker ikke avbestilling etter at reisen er påbegynt.

11.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke:

- Skatter og offentlige avgifter
- Utgåtte bonuspoeng
- Gebyrer ved refusjon av skatter og avgifter
- Øvrige avgifter som inngår i transportselskapets billettpris
- Reiser som er overdratt av andre
- Arrangementer som avlyses av arrangør

11.3

Hvilke avbestillinger selskapet erstatter og begrensninger som gjelder

Se sikkerhetsforskrifter pkt. 11.5. jf. pkt. 1.2

Selskapet erstatter sikredes avbestillings – omkostninger når avbestillingen skyldes:

- a. uventet akutt og behandlingsskrevende sykdom, akutt forverring av kronisk lidelse, ulykkesskade eller uventet død som rammer forsikrede eller dennes eneste reiseledsager, eller noen av disse nærmeste familie bosatt i et EØS-land, ref. pkt. 1.3.
- b. at planlagt behandling/undersøkelse/operasjon fremskyndes/utsettes og når melding om slik endring mottas mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato.
- c. Brann, innbrudd, vannledningsskade eller naturskade som inntreffer i sikredes bopel, forretning eller kontor etter at bestilling er foretatt og som nødvendiggjør sikredes nærvær.
- d. at det på reisemålet før planlagt avreise inntreffer epidemi, naturkatastrofe, terrorhandling eller annen krigslignende handling som umuliggjør innreise til området og er i samsvar med aktuelle myndigheters offisielle reiseråd. Ref. pkt. 1.3.1.
- e. Dersom sikrede har rett til avbestilling som følge av at det er tegnet avbestillingsforsikring hos reisearrangøren, erstatter selskapet for vedkommende avbestilling kun premien på avbestillingsforsikringen og reisearrangørens administrasjonsgebyr.

11.4 Selskapet dekker ikke avbestilling som skyldes:

- a. *akutt forverring av en kronisk lidelse når det er sannsynlig at den kan inntreffe før planlagt avreisedato eller leieforholdets begynnelse.*
- b. *at sykehusopphold/utredning/undersøkelse/behandling tar lenger tid enn planlagt*
- c. *at behandling/undersøkelse/operasjon/rekreasjons-/kuropphold fremskyndes eller utsettes*
- d. *svangerskapsplager eller frivillig abort*
- e. *fødsel fra og med 36. svangerskapsuke*
- f. *at reisens hensikt bortfaller*
- g. *frykt for krig, terror eller sykdom*
- h. *ekstraordinære forhold sikrede er kjent med ved bestilling av reisen og som på avreisetidspunktet gjør det vanskelig å gjennomføre reisen som planlagt*

11.5 Sikkerhetsforskrift

Fastsatte sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler for å forebygge/begrense skade/tap. Forsikringen er overtatt på betingelse av at fastsatte sikkerhetsforskrifter til enhver tid overholdes. Ved overtredelse kan erstatningen reduseres eller falle bort, ref. pkt. 1.2.

Straks det er klart at reisen ikke kan gjennomføres, plikter du å avbestille reise/opphold/leieforhold der denne/ dette er kjøpt og forholde deg til reisearrangørens avbestillingsbestemmelser.

11.6 Forsikredes plikter

Ved avbestilling skal selskapet underrettes uten ugrunnet opphold. Følgende opplysninger må sendes med kravet:

- a. Reisedokument/billett/leieavtale original og bekreftelse for betalt reise/leieforhold eller kreditnota som viser avbestillingsomkostningene.
- b. Legeattest som bekrefter at lege ble oppsøkt før reisens påbegynnelse, og at avbestillingen skyldes akutt og behandlings- krevende sykdom/ulykkesskade inntruffet i forsikringstiden.

DnB NOR Skadeforsikring
Avtalevilkår reiseforsikring – DnB NOR Kort
Gjelder fra 1.1.2011 – RFK 211

c. Legeattest, dødsattest eller annet som bekrefter at akutt sykdom, ulykkesskade eller dødsfall har rammet noen i nærmeste familie bosatt i et EØS-land, ref. pkt. 1.3.d. eller at din eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie bosatt i et EØS-land, ref. pkt. 1.3.d.

d. Skaderapport/takstrapport/politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannledningskade.

11.6.1 Inntreffer forhold som kan føre til avbestilling skal sikrede uten opphold underrette reisebyrå/arrangør for å begrense avbestillingsomkostningene.

11.7

Egenandel

For egenandel, se forsikringsbevis.