

# Forsikringer Insurances



Collision Damage Insurance  
Personal Accident Insurance  
Super Insurance  
Theft Insurance

Superforsikring  
Tyveriskadeforsikring  
Kollisjonskadeforsikring  
Personlig ulykkesforsikring

**Hertz**<sup>®</sup>

Love the road



# Forsikringsordninger hos Hertz Bilutleie i Norge

Velkommen som leiebilkunde hos Hertz.

I samarbeid med forsikringsselskapene Tennant og AIG Europe, tilbyr Hertz et bredt utvalg av forsikringer for å sikre deg en trygg og problemfri reise.

## **Inkludert i alle leieforhold:**

### **Ansvarsforsikring**

For alle biler registrert i Norge er det tegnet lovpliktig ansvarsforsikring. Forsikringen er obligatorisk iht. Bilansvarsloven av 3. februar 1961 (BAL), og er inkludert i samtlige Hertz produkter. Forsikringen dekker i henhold til det erstatningsansvar som er definert i bilansvarsloven, herunder for skade på tredjemanns person eller eiendeler.

### **Kaskoforsikring**

Det er kaskoforsikring (vognskadeforsikring) på alle våre leiebiler. Hvis leietaker har oppfylt alle vilkår og betingelser anført i leiekontrakten, er leietakers økonomiske ansvar for skade og tyveri på bilen begrenset oppad til et selvriskobeløp. Selvriskobeløpet er avhengig av biltype. Vi anbefaler derfor alle våre kunder å sette seg inn i hvilket beløp som gjelder ved hvert enkelt leieforhold.

### **Redning/Driftsstans**

Hertz påtar seg ansvaret for elektroniske og mekaniske feil ved leiebilene, og tilbyr assistanse ved problemer med bilen. Du kan alltid ringe Hertz 24t assistanse på tlf. 23 21 31 41 ved behov.

## **Tilleggsforsikringer**

Skulle uhellet være ute, er det lurt å ha sikret seg litt ekstra. Hertz gir deg mulighet til å tegne følgende forsikringer:

### **Kollisjonskadeforsikring - CDW (Collision Damage Waiver)**

CDW reduserer egenandelen ved kollisjonsskade, glasskade eller hærverk på leiebilen. Egenandelen er avhengig av biltype. Forsikringen dekker også transportutgifter og inntektsbortfall for Hertz i perioden den ikke kan benyttes til videre utleie, begrenset til egenandel.

### **Tyveriskadeforsikring - TP (Theft Protection)**

TP reduserer egenandelen ved innbrudd i, eller tyveri av leiebil. Egenandelen er avhengig av biltype. TP dekker også transportutgifter og inntektsbortfall for Hertz, begrenset til egenandel.

### **Superforsikring - SCDW (Super Collision Damage Waiver)**

SCDW gir maksimal reduksjon av egenandel ved kollisjonsskade, glasskade og hærverk. Den kan kun tegnes hvis CDW er valgt. Forsikringen gir også maksimal reduksjon av egenandelen i TP, hvis denne er tegnet. Superforsikringen kan ikke tegnes ved leie av varebiler og minibusser.

### **Personlig ulykkesforsikring med Ekstragaranti - PAI (Personal Accident Insurance)**

PAI er en omfattende forsikring som dekker flere forhold som kan ramme leietaker. Har du vært uheldig å låse inn nøklene i bilen, eller har kjørt bilen tom for drivstoff, vil ekstragarantien dekke berging. Bagasjen din er forsikret om du skulle være uheldig å ha innbrudd i bilen. Må du avbryte reisen på grunn av sykdom, eller du opplever forsinkelser på grunn av feil ved leiebilen, kan du få erstatning. Forsikringen sikrer etterlatte erstatning ved dødsfall, og leietaker ved medisinsk invaliditet som følge av kjøreuhell eller ved skader oppstått ved inn- og utstigning av bilen.

*En mer detaljert beskrivelse finner du i forsikringsvilkårene i "Hertz Selvrisikoforsikring" og "Hertz Personlig Ulykkesforsikring med Ekstragaranti" på de følgende sidene.*

# VILKÅR

## HERTZ SELVRISIKOFORSIKRING

### CDW, SCDW OG TP

Sammendrag av vilkår basert på Hertz Selvriskoforsikring av 01.07.2009.

Forsikringen er levert av Tennant Forsikring NUF for Hertz Norge.

#### **Forsikringssselskapets adresse:**

Tennant Forsikring NUF  
Postboks 418 Sentrum  
0103 Oslo

### **1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR**

Selvriskoforsikring gjelder til fordel for leietaker.

### **2. HVOR OG NÅR FORSIKRINGEN GJELDER**

Forsikringen gjelder i Norge dersom annet ikke er avtalt og fremkommer i den signerte leiekontrakten.

### **3. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER**

Forsikringen omfatter de dekningene som fremgår av spesifikasjonen i leiekontrakten.

#### **3.1 Kollisjonskadeforsikring - CDW (Collision Damage Waiver)**

Hvis leietaker har tegnet CDW, reduseres leietakers økonomiske ansvar ved skade/ hærverk/ glasskade på kjøretøyet til kun å omfatte en obligatorisk egenandel. Egenandelen er avhengig av biltype.

CDW omfatter ikke skader som følger av tyveri eller innbrudd.

Dersom CDW ikke tegnes er leietaker fullt ut økonomisk ansvarlig for bl.a. skader inntil angitt egenandel, samt avsavn (inntektsbortfall for Hertz) og transportutgifter.

### **3.2 Tyveriskadeforsikring - TP (Theft Protection)**

Hvis leietaker har tegnet TP, reduseres leietakers økonomiske ansvar ved innbrudd i/ tyveri av bil eller deler av denne, til kun å omfatte en obligatorisk egenandel. Egenandelen er avhengig av biltype.

Dersom TP ikke tegnes er leietaker fullt ut økonomisk ansvarlig for bl.a. skader inntil angitt egenandel, samt avsavn (inntektsbortfall for Hertz) og transportutgifter, som følger av innbrudd i/tyveri av bil eller deler av denne. Vi gjør oppmerksom på at TP ikke dekker hærverk på leiebilen. Hærverk omfattes av CDW/SCDW.

### **3.3 Superforsikring - SCDW (Super Collision Damage Waiver)**

SCDW kan bare tegnes hvis CDW er valgt. Avhengig av avtale og biltype, reduserer SCDW leietakers økonomiske ansvar ved skade på kjøretøyet ned til den egenandel som fremkommer i leiekontrakten.

Er TP tegnet i tillegg til CDW vil også skader ved innbrudd i / tyveri av leiebil eller deler av denne være omfattet når SCDW er tegnet.

SCDW kan ikke tegnes ved leie av varebiler og minibusser.

### **Klage på forsikringen**

Dersom du mener Tennant Forsikring har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller erstatningsoppgjør, kan du kontakte:

Forsikringsklagekontoret

Postboks 53 Skøyen

0212 Oslo

E-post: [firmapost@forsikringsklagekontoret.no](mailto:firmapost@forsikringsklagekontoret.no)

# VILKÅR

## HERTZ PERSONLIG ULYKKESFORSIKRING MED EKSTRAGARANTI

Sammendrag av vilkår basert på Hertz Reiserforsikring av 1. juni 2005, Hertz Ekstragaranti, samt utvidet ansvarsforsikring .

### 1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen gjelder for leiebilkunde hos Hertz Norge, som har tegnet forsikring og betalt forsikringspremie og som er navngitt på leiebilkontrakt fra Hertz Norge.

Forsikringen gjelder for fører og passasjerer.

### 2. HVOR OG NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder i antall leiedøgn som sikrede har tegnet og betalt forsikring for som leiebilkunde av Hertz Norge.

Forsikringen gjelder under reiser som foretas med leiebil i Europa, som det er tegnet og betalt forsikring for gjennom Hertz Norge. Maksimal varighet pr. leiebilperiode med forsikring er 30 dager.

Unntatt fra forsikringen er reiser som foretas med leiebil hvor formålet med reisen er deltagelse på ekspedisjoner eller oppdagelsesreiser.

### 3. REISEGODS

#### 3.1. Forsikringen omfatter

AIG Europe dekker skade på, og tap av, sikredes reisegods ved plutselig og uforutsett ytre begivenhet fremkalt av andre/annet enn sikrede selv.

Maksimal forsikringssum: inntil kr. 5000 pr. skadetilfelle uavhengig om det er en eller flere passasjerer i leiebilen. Ingen egenandel.

#### 3.2. Forsikringen omfatter ikke

1. verdipapirer, yrkestegninger, verktøy, eksponert film, manuskripter, varer og dokumenter
2. møbler og flyttegods
3. motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør
4. seilbrett og båter/motorer med tilbehør
5. dyr

### **3.3. Skader som ikke dekkes**

AIG Europe dekker ikke

1. følgeskade på grunn av væske fra glass/skjøre beholdere
2. kosmetiske skader som riper, skrubb, flekker o.l.
3. skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk eller slitasje
4. økonomisk tap utover skade på eller tap av reisegods

## **4. REISEAVBRUDD**

### **4.1. Hva forsikringen omfatter -**

#### **Kompensasjon for avbrutt reise**

Maksimal forsikringssum: inntil kr. 1000 pr. dag, maksimalt kr. 5000 pr. skadetilfelle uavhengig om det er en eller flere passasjerer i leiebilen. Ingen egenandel. AIG Europe erstatter sikredes forhåndsbetalte reiseomkostninger for transport, kost og losji dersom sikrede eller dennes nærmeste familie blir rammet av akutt sykdom/ulykke/dødsfall som inntreffer under leiebilperioden og som krever at sikrede:

1. Må avbryte leiebil perioden og reise hjem.
2. Blir innlagt på sykehus.
3. Er sengeliggende/sitter i rullestol utenom sykehus dersom dette varer mer enn 2 døgn. Sikrede skal innhente skriftlig bekreftelse på sengeleiets varighet/antall dager i rullestol fra lege på stedet.

### **4.2 Utgifter som ikke erstattes**

AIG Europe erstatter ikke utgifter som kan refunderes/erstattes fra annet hold, f.eks reisearrangør, trafikkelskap, hotell e.l.

## **5. FORSINKELSE**

### **5.1 Forsikringen omfatter**

Maksimal forsikringssum kr. 5000 pr. skadetilfelle uavhengig om det er en eller flere passasjerer i leiebilen.

Ingen egenandel.

AIG Europe erstatter rimelige og dokumenterte ekstrautgifter til innhenting av fastlagt reiserute eller overnatting dersom sikrede blir forsinket p.g.a. at leiebilen

- får motorstopp/mekanisk svikt
- er involvert i et trafikkuhell som krever berging

### **Utgifter som ikke erstattes**

AIG Europe erstatter ikke utgifter som kan refunderes/erstattes fra annet hold, f.eks reisearrangør, trafikkelskap, hotell e.l. Utgifter ved forsinkelse som skyldes trafikk-kø erstattes ikke.

## 6. SIKKERHETSFORSKRIFTER

Ved brudd på sikkerhetsforskriftene kan retten til erstatning reduseres eller falle bort. Jfr. FAL § 4-8

### 6.1. Reisegods – oppbevaring og tilsyn

1. Reisegods som ikke er innelåst, skal ikke forlates uten tilsyn. Sikrede skal føre tilsyn med sine eiendeler på en slik måte at de ikke stjeles, går tapt eller skades.
2. Når reisegods forlates skal sikrede sørge for at dører er låst, og vinduer og andre åpninger er lukket og forsvarlig sikret.
3. Reisegods som etterlates i kjøretøy / campingvogn / båt, skal oppbevares i lukket hanskerom eller låst bagasjerom / skiboks, uten innsynsmulighet.
4. Verdigjenstander skal ikke etterlates i kjøretøy / campingvogn / båt / telt om natten. Med natten menes: Tiden fra sikrede forlater kjøretøyet og til kjøretøyet tas i bruk neste dag. *I alle tilfeller tiden fra 24.00 til 06.00.*

### 6.2. Oppbevaring av penger

Penger skal sikrede bære med seg, eller oppbevare i dertil egnet låst og fastmontert oppbevaringssted i låst rom i bygning.

### 6.3. Pakking og transport

Gjenstander skal pakkes forsvarlig og hensiktsmessig slik at de tåler transport.

## 7. EKSTRA GARANTI

### 8.1. Kostnader ved berging som følge av

1. tom tank drivstoff
2. innelåste nøkler i bilen / tap av nøkler (leier er dog ansvarlig for kostnader som påløper ved fremskaffelse av ny nøkkel).
3. tomt batteri

## 8. DØDSFALL

NOK 100.000,- pr rettmessig bruker av bilen. Dersom flere passasjerer skades ved samme ulykkestilfelle, er samlet erstatning begrenset til NOK 1.000 000, -.

Hvis den omkomne på skadetidspunktet verken forsørget sine foreldre eller hadde barn eller ektefelle i live, er erstatningen begrenset til NOK 10.000, -.

## 9. MEDISINSK INVALIDITET

NOK 200.000, - pr rettmessig bruker av bilen. Ved delvis invaliditet minsker summen tilsvarende invaliditetsgrad.

Dersom flere passasjerer skades ved samme ulykkestilfelle er samlet erstatning begrenset til NOK 1.000 000, -. Erstatningen



vil da bli forholdsmessig fordelt mellom de skadelidte. Behandlingsutgifter dekkes ikke. For begrensning og utbetaling av erstatning gjelder forøvrig utleiers forsikringsselskaps vilkår for ulykkesforsikring. Forsikringen gjelder ved ulykkestilfelle, som er en direkte følge av kjørehell, mens den forsikrede oppholder seg i bilen, og for skader oppstått ved inn- og utstigning av bilen.

## **10. FORSIKRINGSVILKÅR**

**Punkt 1-6:** Hertz Reiseforsikringsvilkår av 1. juni 2005, levert av AIG Europe. Forsikringsavtalennummer 104-3436

**Punkt 7:** Ekstragaranti levert av Hertz

**Punkt 8-9:** Utvidet Ansvarsforsikring levert av Gjensidige forsikring.

**Eventuelle spørsmål og krav vedr. punkt 1-6 rettes til**  
AIG Europe

Postboks 1588 Vika

Besøksadresse: Klengenbergggt. 4

0118 Oslo

**Eventuelle spørsmål og krav vedr. punkt 7-10 rettes til**  
Hertz Bilutleie

Pob 111, 1332 Østerås

Telefon 67 16 80 80

E-post: customerservice@hertz.no

### **Meldefrist for forsikringstilfelle.**

Ved skade må AIG Europe varsles uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.

### **Retten til nemndbehandling.**

Dersom det oppstår tvist mellom sikrede og AIG Europe, kan hver av partene kreve nemndbehandling i samsvar med Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69.

AIG Europe gjør oppmerksom på at forsikringsbeviset kun gir en oversikt over forsikringens dekningsomfang. Fullstendige vilkår med unntak, begrensninger og krav får du ved å gå inn på [www.hertz.no](http://www.hertz.no), eller kontakte Hertz på telefon 67 16 80 80.

### **Forbehold om endring i satser**

Hertz forbeholder seg retten til å justere satser for egenandel og erstatningsansvar. Oppgitte satser er gjeldene ved brojrens produksjonstidspunkt.



# Summary of Hertz Insurance Conditions in Norway

Welcome to Hertz.

In cooperation with the insurance companies Tennant and AIG Europe we offer a wide selection of insurances to ensure you a safe and pleasant drive.

## **Compulsory insurances - Included in all rentals**

### **Third party insurance**

All Norwegian registered Hertz cars are covered with third party insurance, which is compulsory according to Norwegian law (Bilansvarsloven of February 3rd 1961).

The insurance secure you against liability for damage on third party person or property.

### **Comprehensive insurance**

All Hertz cars are covered with this insurance. If you meet all conditions and rules stated in the rental agreement, your financial responsibilities to damage or theft of the car are limited up to a certain amount.

The financial responsibility is depending on type of car. We recommend all our customers to study the liability valid at each car rental.

### **Assistance**

Hertz is responsible for electrical and mechanical defects on the rental cars, and offers you assistance if you have any problems with the car. You can always call Hertz 24hrs service on 23 21 31 41 if you need assistance.

## **Insurances**

### **Collision Damage Insurance - CDW**

CDW will reduce your deductible for damage, damage to car windows, and vandalism on the rental car, depending on type of car, provided that this is not a result of theft or burglary. If CDW is not accepted, you will be held financial responsible for among others: damage, deprivation and transport expenses.

### **Theft Insurance - TP**

By accepting TP you will reduce your financial responsibility in case of theft or burglary of car, or part of this, to a compulsory amount, depending on type of car. If TP is not accepted you will be held financial responsible for among others: damage, deprivation and transport expenses as a result of theft. All incidents, customer is responsible to file a proper police report. We especially want to point out that TP does not apply in case of vandalism to Hertz vehicle. Vandalism is covered by CDW/ SCDW.

### **Super Insurance - SCDW**

SCDW provides maximum reduction of liability in case of damages, damage to car windows, or vandalism. This insurance can only be purchased when CDW is accepted. SCDW will also reduce liability for theft insurance when TP is accepted together with CDW. This coverage cannot be purchased on cargo vans and minibuses.

### **Personal Accident Insurance with Goodwill coverage - PAI**

PAI is an extensive coverage. By signing for PAI following conditions are covered: loss of keys/locked the keys into the car, empty tank of fuel, empty battery are all covered with PAI. Also, your luggage is covered in case of theft or damage, and any delays to your travel due to the rental car, or acute illness/accident/death during the rental period. PAI also covers legitimate users in case of death and medical disablement.

*Please see Hertz Rental Terms and Conditions on the following pages, for further details and terms of coverage reimbursements.*

**TERMS AND CONDITIONS**  
**HERTZ SELF RISK REDUCTION**  
**CDW, SCDW & TP**  
– TERMS AS OF 01.07.2009

(A translation from Norwegian – The Norwegian version of these Term & Conditions will form the basis for claim settlement and legal interpretation)

**Address of insurance company:**

Tennant Forsikring NUF  
Postboks 418 Sentrum  
0103 Oslo

**1. WHO THE INSURANCE COVER**

This insurance is of advantage to the Renter, whom have signed the Rental Agreement.

**2. WHERE AND WHEN THE INSURANCE APPLIES**

The insurance is valid in Norway, unless otherwise specified and agreed in the Rental Agreement.

**3. WHAT THE INSURANCE COVERS**

The insurance coverage/amount will be specified in the Rental Agreement.

**3.1 Collision Damage Insurance - CDW**

If the renter has included CDW, the renters financial liability is limited in the event of damage/damage to car windows/ vandalism to the vehicle to the compulsory excess. The amount of the excess depends on the type of vehicle. CDW does not cover accidents arising from theft or break-in. If CDW is not applied, the renter is fully financially liable for i.e. damages up to the specified excess in addition to consequential loss (loss of income to Hertz) and transport expenses.

### **3.2 Theft Insurance - TP**

If the renter has included TP, the renters financial liability is limited to covering the compulsory excess in case of break-in or theft of vehicle, or parts of vehicle.

The amount of the excess depends on the type of vehicle.

If TP is not applied, the renter is financially liable for i.e. damage up to the specified excess in addition to consequential loss (loss of income to Hertz) and transport expenses. Please note that TP does not cover vandalism to the rental vehicle. Vandalism is covered with CDW/SCDW.

### **3.3 Super insurance -SCDW**

SCDW can only be included if CDW is selected. Depending on the type of vehicle, SCDW limits the renters financial liability for damage to the vehicle down to the excess that is specified in the rental agreement.

If TP is included in addition to CDW, damage caused by break-in/theft of the rental vehicle, or parts of vehicle, will be covered when SCDW is included.

SCDW does not apply to van- and minibus rentals.

### **For questions or complaints**

In the event you feel that Tennant Forsikring has made an error in the insurance agreement or regarding reimbursement claims, please contact:

Forsikringsklagekontoret

Postboks 53 Skøyen

0212 Oslo

E-mail: [firmapost@forsikringsklagekontoret.no](mailto:firmapost@forsikringsklagekontoret.no)

**TERMS AND CONDITIONS**  
**HERTZ PERSONAL ACCIDENT INSURANCE**  
**WITH GOODWILL COVERAGE - PAI**  
**– TERMS AS OF 01.06.2005**

(A translation from Norwegian – The Norwegian version of these Term & Conditions will form the basis for claim settlement and legal interpretation)

## **1. WHO THE INSURANCE COVERS**

The insurance covers a car rental customer of HERTZ NORWAY, who has taken out and paid an insurance premium and who is named on the car rental contract from HERTZ NORWAY. The insurance covers the driver and passengers.

## **2. WHERE AND WHEN THE INSURANCE APPLIES**

The insurance applies for the number of rental days for which Insured has taken out and paid for insurance as a car rental customer of HERTZ NORWAY. The insurance applies during journeys made in rental cars in Europe for which Insured has taken out and paid for insurance through HERTZ NORWAY. The maximum duration of any car rental period with insurance cover is 30 days.

Exclusions: journeys undertaken in a rental car in which the purpose of the journey is participation in expeditions or voyages of discovery.

## **3. LUGGAGE**

### **3.1 What the insurance covers**

AIIG Europe covers damage to and loss of Insured's luggage through a sudden and unforeseen event brought about by persons other than Insured him/herself or circumstances beyond the control of Insured.

Maximum benefit amount: up to NOK 5,000 per claim irrespective of whether there are one or more passengers in the rental car. No deductible.

### **3.2. The insurance does not cover**

1. securities, professional drawings, tools, used camera film, manuscripts, commercial goods and documents.
2. furniture and other household removals.
3. motor vehicles and caravans with accessories.
4. surf boards and boats/engines with accessories
5. animals

### **3.3 Damages not covered**

AIK Europe does not cover

1. consequential damage caused by leakage from glass/fragile containers.
2. cosmetic damage such as scratches, abrasions, marks, etc.
3. damage caused by ordinary wear and tear.
4. financial loss beyond damage to or loss of baggage.

## **4. DISRUPTED TRAVEL**

### **4.1 What the insurance covers – Benefit for disrupted travel**

Maximum benefit amount: up to NOK 1,000 per day, up to a maximum of NOK 5,000 per claim irrespective of whether there are one or more passengers in the rental car. No deductible.

AIK Europe covers Insured's prepaid travel expenses on transport, board and lodging if Insured or his/her next of kin are affected by acute illness/accident/death occurring during the car rental period and which require Insured to

1. suspend the car rental period and travel home.
2. be hospitalised.
3. be confined to a bed/wheelchair outside of a hospital, if this lasts more than 2 days. Insured is required to obtain attestation of the duration of bed confinement/number of days in wheelchair confinement from the doctor on location.

### **4.2 Exclusions: non-claimable expenses**

AIK Europe does not cover expenses refundable by/claimable from other parties such as a travel agent, transport company, hotel or the like.

## **5. DELAYS**

### **5.1 What the insurance covers – Delays**

Maximum benefit amount: NOK 5,000 per individual claim irrespective of whether there are one or more passengers in the rental car. No deductible. AIK Europe will cover reasonable and documented additional expenses on catching up with the scheduled travel route, or accommodation if Insured is delayed because the rental car

1. suffers engine/mechanical failure
2. is involved in a road accident requiring rescue

### **5.2 Exclusions: non-claimable expenses**

AIK Europe does not cover expenses refundable by/claimable from other parties such as a travel agent, transport company, hotel or the like. Expenses incurred due to traffic queues are not refundable.

## **6. SECURITY INSTRUCTIONS**

In the case of any breach of these Security Instructions, the right to benefits may be reduced or revoked, cf. FAL § 4-8.

### **6.1. Luggage – storage and attendance**

1. Luggage that is not locked away indoors must not be left unattended. Insured must take good care of his/her property in order to ensure that it is not stolen, lost or damaged.

2. If luggage is left unattended Insured must ensure that doors are locked and windows and other entrances are shut and firmly secured.

3. Luggage left in a vehicle / caravan / boat must be stored in a locked glove compartment or car boot/ski box, out of sight.

4. Valuables must not be left in a vehicle / caravan / boat / tent during night hours. By night hours is meant: the time from which Insured leaves the vehicle and until it is used the following day. *In all cases during the period 24:00 to 06:00 hrs.*

### **6.2. Safe-keeping of money**

Insured is required to carry money on his person at all times, or to store it in an appropriately locked and firmly mounted storage container in a locked room in the premises.

### **6.3. Packing and transportation**

Articles must be packed carefully and appropriately in order to withstand transportation.

## **7. GOODWILL COVERAGE**

### **7.1. Costs of road assistance due to**

- empty tank of fuel.
- loss of keys / locking the keys into the car. (Renter is financially responsible for costs to procure new keys)
- empty battery

## **8. IN CASE OF DEATH**

NOK 100.000, - coverage per legitimate user of the car. Total amount is limited up to NOK 1.000.000, - If the deceased at time of accident was not supporting parents, wife or children, the amount is limited to NOK 10.000,-.

## **9. IN CASE OF MEDICAL DISABLEMENT**

NOK 200.000, - coverage per legitimate user of the car. By partial disablement the amount will be reduced according to the degree of disablement. If more passengers are disabled in the same accident the total amount is limited to NOK 1.000.000, -



Medical treatment is not covered. All limitations and payment of compensation is governed by Hertz's insurance company rules for accident insurance.

The coverage is valid for accidents when the insured is present in the car, and for damage caused by entering or leaving the car itself. All legitimate users of the car are insured.

### **Time limit for submission of claims**

Claims must be submitted to AIG Europe without undue delay. The right to benefits lapses if the claim is not made within one – 1 – year after Insured gained knowledge of the circumstances on which it is based.

## **10. GENERAL PROVISIONS:**

**Article 1-6:** Hertz Personal Accident Insurance Terms as of June 1st 2005, covered by AIG Europe. Policy number 104-3436

**Article 7:** Goodwill Coverage by Hertz Car Rental

**Article 8-9:** Extended insurance by Gjensidige Forsikring

### **For questions and claims, article 1-6, please contact**

AIG Europe

Po-box 1588 Vika

Visiting Address: Klingenberggt. 4

0118 Oslo

### **For questions and claims, article 7-10, please contact**

Hertz Car Rental

Po-box 111

1332 Østerås

Tel: +47 67 16 80 80

E-mail: [customerservice@hertz.no](mailto:customerservice@hertz.no)

### **The right to consideration by an appeals board**

In the event of any dispute between Insured and AIG Europe, each of the parties may demand consideration by an appeals board in conformance with the Norwegian Act relating to Insurance Contracts of 16 June 1989 no 69.

Policy holders are advised that the Certificate of Insurance solely provides a summary of the extent of insurance cover. The full terms and exclusions, limitations and requirements may be obtained from [www.hertz.no](http://www.hertz.no), or by calling Hertz on telephone +47 67 16 80 80.

### **All rates are subject to change without notice**

Hertz reserves the right to adjust the rates for deductibles and claims. The given deductibles and claims are valid at print time of this brochure.

Hertz 24t assistanse

Tlf: 23 21 31 41

Hertz 24h assistanse

Tel: +47 23 21 31 41



**Hertz**<sup>®</sup>

Love the road

Hertz booking: +47 67 16 80 00 - [www.hertz.no](http://www.hertz.no)