



Statens Vegvesen
Vegdirektoratet
Postboks 8142 Dep
0033 Oslo



Medlem av:

Vår dato:
2014-08-28

Vår ref:
LLO

Deres dato:

Deres ref:

Hørings svar: Utkast til revidert AutoPASS-avtale.

Norges Automobil-Forbund (NAF) er en forbruker- og interesseorganisasjon med over 500.000 medlemmer. Vi viser til brev av 5. juni 2014 om utkast til revidert AutoPASS-avtale, og vil med dette komme med enkelte bemerkninger til forslaget.

Veiledning til bompengeselskapene

Under punkt 5.1 legges det opp til at selskapet etter hvert vil få anledning til å sende misligholdt betalingsansvar direkte til inkasso uten varslings og evt. tilleggsgebyr til kunden først. NAF vil påpeke at dette strider mot vanlig betalingspraksis, og motsetter oss dette.

Videre vil NAF gå mot forslaget i punkt 5.3 hvor selskapet gis mulighet til en frist på kun to uker før selskapet kan heve avtalen med kunden, etter at selskapet har gjort kunden oppmerksom på forholdet. Sett i sammenheng med forslaget i punkt 5.1 hvor kunden ikke skal få noe varsel direkte fra selskapet, og hvor hverken kunden eller selskapet har noen garanti for at et inkassoselskap vil agere slik at to ukers frist er praktisk mulig å overholde for kunden, virker disse to punktene svært urimelige.

Generelle betingelser

Punkt 3.2: En frist på én dag oppfattes som særdeles knapp, og tar ikke hensyn til at forbrukerne kan trenge noe tid for å ordne med alle de nødvendige formaliteter som salg av et kjøretøy vil medføre. NAF mener kunden bør gis en frist på én uke.

Punkt 5.3: Se merknader over.

Punkt 6.1: Det bør etter NAFs syn pålegges selskapet å varsle kunden også om mindre endringer i avtalen, og det må defineres hva som regnes som «mindre endringer».

Punkt 7.4: NAF mener selskapene må pålegges en maksimumstid for innen når opplysninger skal være slettet. Denne bør ikke overskride to uker.

Postadresse:
Pb. 6682 Etterstad
NO-0609 Oslo

Gateadresse:
Østensjøveien 14
Oslo

Telefon:
08 505

Telefaks:
22 33 13 72

Bankkonto:
Drift: 5005.06.20600
IBAN: NO81 5005 0620 600
Medlem: 5005.06.20007
IBAN: NO87 5005 0620 007

Bankadresse:
Den norske Bank ASA
Pb. 1171 Sentrum
NO-0107 Oslo

Swiftadresse:
DNBANOKK

Foretaksnr.:
NO 944 383 832 MVA

Punkt 8.2: NAF foreslår å stryke «evt. 'min side' på selskapets hjemmeside». Etter NAFs syn er dette å pålegge kunden en urimelig stor grad av undersøkelsesplikt for en allerede inngått avtale. Slike meldinger må sendes direkte til kunden via brev/ e-post eller fakturasendinger som ellers beskrevet i teksten.

Vi takker for muligheten til å uttale oss.

Med vennlig hilsen



Jon Olav Alstad
Leder NAF Politikk og Forbruker